




コミュニケーション支援ボード ページ一覧

# 明石市 コミュニケーション 支援ボード 利用マニュアル

コミュニケーション支援ボードとは、言語・聴覚・知的など何らかの障害があり 視覚的な配慮が必要な方、言葉は話せるがイラスト等を併用したほうが理解しやすい方と、イラストを指さしたり 筆記をしながら 意思疎通をはかるツールです。

- こんな方とコミュニケーションをとる時に
- 知的障害、発達障害などで、言葉と絵で伝えると理解しやすい方
  - 聴覚に障害のある方
  - 言語に障害のある方
  - 日本語が話せない外国人 などに

# コミュニケーション支援ボードの使い方

☞何か困っていたり、伝えたいことがあるときには、正面にまわって注意を引いてから、ゆっくり、やさしく、声をかけてみてください。

☞言葉の意味が通じない時や、相手が何を言っているのかわからない時は、コミュニケーション支援ボードを見せながら、「どうしましたか」と聞いてみてください。

☞相手にコミュニケーション支援ボードを指差してもらうことで、意思を確認してください。

☞指差しが困難な方には、こちらからイラストを指差して、相手の表情や動作から意思を確認してください。

☞文字が書ける方には、最後のページの筆談ボードも使ってください。

## コミュニケーション支援ボードの使用例 (避難者名簿作成のページ)

### ひなんしゃめいぼ 避難者名簿をつくります

We would like to make a list of refugees. Please tell us

#### 1 避難者名簿

1



住所  
Address  
地址

2




電話番号  
Telephone number  
电话号码

3



生年月日  
The date of your birth(Age)  
出生年月日

4



名前  
Name  
名字

あなたの名前は？  
What's your name?  
您叫什么名字？

一緒に暮らしている人は？  
Are there any people you live together?  
有没有一起住的人？

#### はいりょ 配慮してほしいことがありますか？

Do you need any special care?  
有没有需要特别注意事项？

5

持病がある  
I have an illness  
有疾病

しょうがい  
障害がある  
I have a handicap  
有残疾

にんしん  
妊娠している  
I'm pregnant  
有怀孕

アレルギー  
がある  
I have an allergies  
有过敏

4ページ → 6ページ

○はい / YES    ✕ いいえ / NO    ? わかりません

各ページに「○・×・？」の項目を入れています。

避難者名簿												
(1世帯1枚)												
住所	1			電話番号：自宅			2					
	携帯			—			—					
氏名	男・女	年齢	続柄	入所年月日	退所年月日	退去先 (退去後連絡先)	要配慮の有無確認 (該当項目に○)	備考 (体調など留意事項)				
1	4	3	世帯主	H . .	H . .		高齢者(65歳以上) 障害者 乳幼児 妊産婦 避難所生活困難者 <sup>※1</sup> 病人	5				
2							高齢者(65歳以上) 障害者 乳幼児 妊産婦 避難所生活困難者 <sup>※1</sup> 病人					
3							高齢者(65歳以上) 障害者 乳幼児 妊産婦 避難所生活困難者 <sup>※1</sup> 病人					
4							高齢者(65歳以上) 障害者 乳幼児 妊産婦 避難所生活困難者 <sup>※1</sup> 病人					
5							高齢者(65歳以上) 障害者 乳幼児 妊産婦 避難所生活困難者 <sup>※1</sup> 病人					
6							高齢者(65歳以上) 障害者 乳幼児 妊産婦 避難所生活困難者 <sup>※1</sup> 病人					
7							高齢者(65歳以上) 障害者 乳幼児 妊産婦 避難所生活困難者 <sup>※1</sup> 病人					
合計	人	男	人	女	人	乳児 (1歳未満)	高齢者 (65歳以上)	人	障害者	人	要介護者	人

他にも、体調、持病、アレルギーを  
確認するページも参考にしてください

※1 避難所生活困難者とは、要介護認定を受けている方、避難所での生活に介助を必要とする方となります。  
◆ 避難所生活に配慮を要する避難者の方は別途「要配慮者確認票」の記載をお願いします。  
◆ 避難所において、地域協力者として避難所運営をしている方は、協力内容を下記の特記事項に記載してください。

特記事項 \_\_\_\_\_

所属自治会 ( \_\_\_\_\_ )

裏面も記入してください。