

## インターネットを活用した道路通報システムの運用開始について

### 1 目的

道路の陥没や付属物（カーブミラー・街路灯など）の損傷等については、日ごろより道路モニターをはじめ、市民から多くの情報が寄せられており、通報を受けた際には職員や委託業者が現地を確認し、状況に応じた適切な対策を講じているところです。

この度、より一層安全で安心な道路環境の維持に向けて、効率的に取り組むため、インターネットを利用したいつでも簡単に通報できる道路通報システム（ここみて Report）の運用を開始するものです。

### 2 道路通報システムの概要

(1) インターネットブラウザ方式とすることで、インターネットに接続可能な機器（スマートフォン・タブレット・パソコンなど）から簡単に通報ができます。

※通報の流れ、画面イメージは、**別紙**を参照下さい。

(2) 通報しようとする箇所の地図や状況写真を送信していただくことで、迅速かつ正確に情報を把握し、適切な対応ができます。

(3) 24時間365日受付できるため、夜間・休日などの閉庁時にも通報できます。

※通報頂いた内容は、平日の執務時間内に対応します。なお、第三者の怪我など、直ちに二次被害が予想されるような緊急の場合は、これまでと同様に市役所までお電話をお願いします。

(4) 通報内容は、市が管理する道路の穴ぼこや陥没、カーブミラーの歪み、柵や車止めなどの損傷、街路灯の不点灯、街路樹の枝葉や道路の除草などが対象となります。

※通報頂いた場所が、市が管理する道路以外の場合は、当該道路の管理者に情報を提供します。

### 3 運用開始時期

令和4年5月（予定）

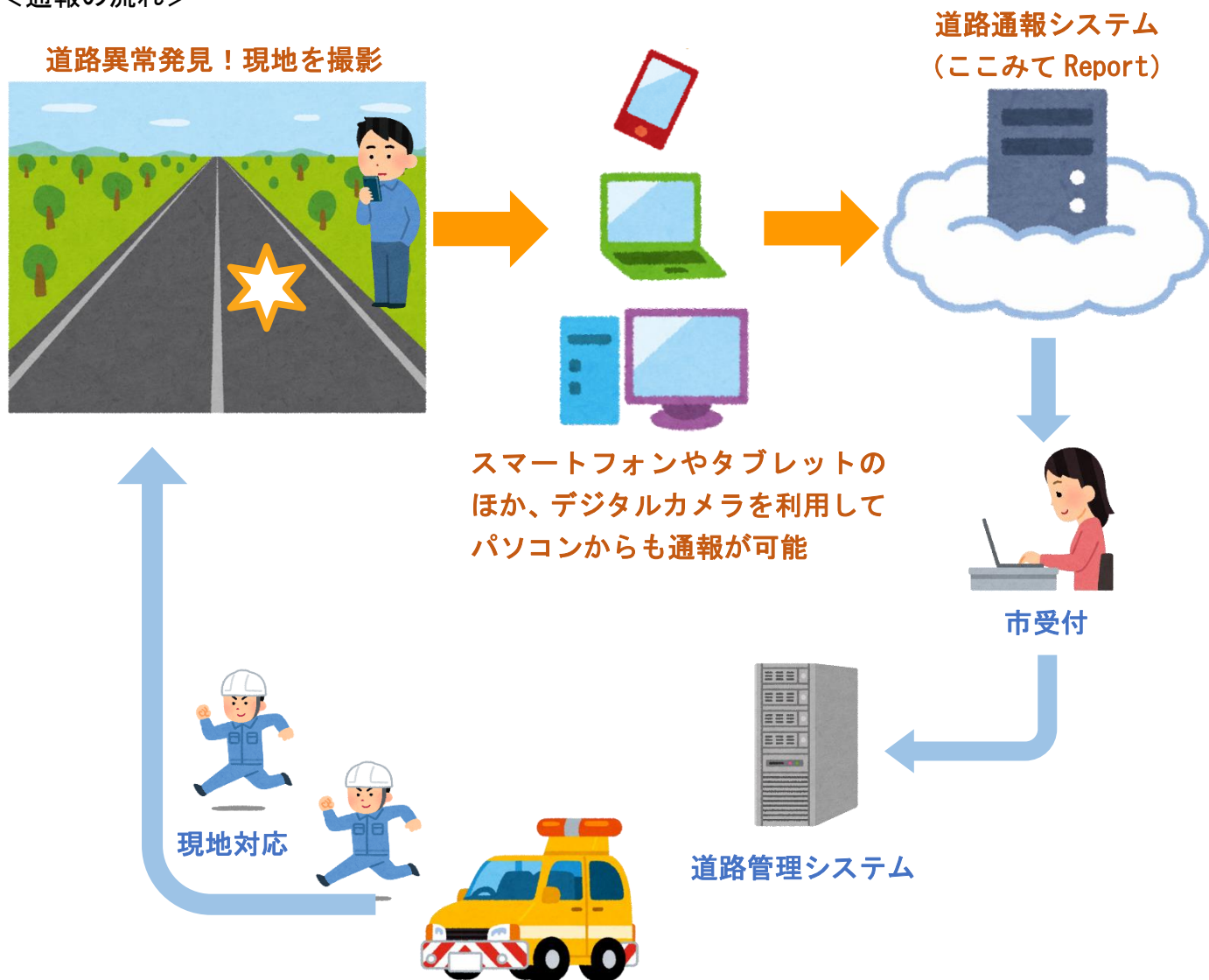
### 4 周知方法

市ホームページ、市 Twitter、市 Facebook 等に掲載予定

### 5 予算

456 千円(委託料)

<通報の流れ>



<画面イメージ>



1. 位置を登録

2. 写真を登録

3. 状況を入力

4. 通報者の情報を入力