

市役所新庁舎整備に向けた取組について

市役所新庁舎につきましては、市町村役場機能緊急保全事業の適用期限である今年度中の実施設計着手に向け、基本設計策定に向けた取組を進めているところです。

基本設計策定に向けた市民参画手続の実施状況、基本設計（素案）の内容及び今後の取組について報告いたします。

1 基本設計策定に向けた市民参画手続の実施状況について

基本設計の策定に向け、高齢者や障害者、子育て中の方などを対象に、新庁舎に関するアンケート調査及びヒアリング調査を実施しました。

(1) 対象者等

| 区分 | 対象者 | 手法・実績 |
|------------------|--|----------------------|
| 高齢者 | 高齢者大学校あかねが丘学園学生 (市内在住 60 歳以上の方) | アンケート (180 人から回答) |
| | 高年クラブ連合会 (高年クラブ連合会役員) | 役員会にてヒアリング |
| 障害者 | 明石市障害当事者等団体連絡協議会(あすく) (加盟 9 団体の代表者) | 定例会にてヒアリング |
| | 職員 (身体・聴覚・視覚障害者、手話通訳者) | 個別ヒアリング |
| 子育て | 子育て支援センター来所者 | アンケート (265 人から回答) |
| | あかし子育てモニター (市内在住未就学児の保護者又は妊娠中の方) | |
| 外国人 | 市内在住外国人 (ベトナム、インド、中国、シンガポール、ブラジル) | アンケート (7 人から回答) |
| LGBTQ+ /SOGIE | LGBTQ+/SOGIE 施策担当職員 | 個別ヒアリング |

(2) 調査内容

- ・ 現庁舎において不便さや不満に感じていること
- ・ 新庁舎に求める設備や機能
- ・ その他、新庁舎整備に向けたご意見

(3) 主なご意見

| |
|--|
| 現庁舎において不便さや不満に感じていること |
| <ul style="list-style-type: none">・ 目的の部署、窓口が分かりにくい。・ 手続きごとに窓口を移動しなければいけない。・ 窓口番号案内表示がなく、状況が分からない。・ トイレが狭く、子ども連れで利用しにくい。・ 通路が狭い、段差が多い。・ 車いす利用者がエレベーターに乗れないときがある。・ エスカレーターの幅が狭く介添えしにくい。 |
| 新庁舎に求める設備や機能 |
| <ul style="list-style-type: none">・ 分かりやすい案内表示（目的表記、多言語表記）・ 1つの窓口又はフロアで手続きが完結するようにしてほしい。・ プライバシーに配慮した相談スペース・ 窓口に隣接したキッズスペース・ 車いすに対応した（車輪が収まるような）窓口カウンター・ 母国語ややさしい日本語（ふりがな付）で記載された書類の見本・ 障害や性別等に関わらず誰もが利用しやすいトイレの各階複数設置・ 視覚障害、聴覚障害に配慮した設備（音声案内、電光掲示板など）・ 眺望を生かした魅力あるレストラン |
| その他、新庁舎整備に向けたご意見 |
| <ul style="list-style-type: none">・ 市民センターやあかし総合窓口で手続きできることを増やしてほしい。・ 障害者の作業所や障害者団体の物販コーナーなど、現在と同様に、新庁舎内にも障害者の活動の場を設けてほしい。 |

今回のアンケート調査・ヒアリング調査で頂いたご意見に加え、今後実施予定のパブリックコメントや市民説明会でのご意見も踏まえながら、基本設計（案）をまとめてまいります。

また、新庁舎における感染症対策や市民サービス向上に向けた ICT の活用等についても引き続き検討を行ってまいります。

2 基本設計（素案）について

(1) 基本設計（素案）の構成

- ① 設計コンセプト、設計方針
- ② 計画概要、配置計画
- ③ 平面計画、立面計画、断面計画
- ④ 防災計画、環境計画

(2) 基本設計（素案）の内容

別紙「明石市役所新庁舎建設基本設計（素案）」のとおり

3 今後の取組について

(1) 基本設計策定に向けたスケジュール

今年度は、基本設計の策定及び市町村役場機能緊急保全事業の適用要件である実施設計の着手に向けて取り組めます。

| 2020年 (令和2年) | | 2021年 (令和3年) | | | | |
|----------------------|---|-----------------|------------|---------------|-----------|-----------------------|
| 8月 | ～ | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | |
| | | 議会 | | | 議会 | |
| 基本設計 実施設計 契約締結 | | 基本設計(素案)報告 | 基本設計(素案)策定 | パブリック コメント | 基本設計(案)策定 | 基本設計(案)報告 実施設計着手報告 |
| | | | 市民説明会 | | | |

(2) 基本設計策定に向けた市民参画予定

新庁舎は市民サービスの拠点となることから、基本設計の策定段階において、多くの方々からご意見を伺いたいと考えています。

このことから、令和3年1月に基本設計（素案）に対するパブリックコメントと市民説明会を実施し、頂いたご意見を基本設計（案）に反映する予定です。

① パブリックコメントの実施概要

ア 実施期間

2020年（令和2年）12月25日（金）～2021年（令和3年）1月31日（日）

イ 意見の提出方法

インターネット、電子メール、郵送、ファックス

② 市民説明会の実施概要

ア 実施時期

2021年（令和3年）1月下旬頃

イ 実施回数

新型コロナウイルスの状況等を踏まえ、2回（2日）程度の実施を予定

ウ 実施場所

明石市役所又は明石駅周辺の会場

③ その他の取組

- ・あかし市民図書館や子育て支援センター等、市内公共施設に基本設計（素案）の概要版を配置し、意見を募集
- ・高年クラブ連合会やあすく等、関係団体に個別に意見を聴取
- ・基本設計（素案）の概要版の掲載など、広報あかしの活用についても検討