

あかし市民図書館及び明石市立西部図書館について

(1) 施設の概要

項目	説明
所在地	【あかし市民図書館】 明石市大明石町1丁目6番1号（パピオス明石内） 【明石市立西部図書館】 明石市魚住町中尾702番地の3（西部市民会館との複合施設）
施設の設置目的	市民の教養、調査研究、レクリエーション等に資するため
根拠条例等	明石市立図書館条例、明石市立図書館条例施行規則
設置年月日	【あかし市民図書館】 1974(昭和49)年10月 市立図書館開館 2017(平成29)年1月 あかし市民図書館開館 【明石市立西部図書館】 1999(平成11)年11月 明石市立西部図書館開館
指定管理者制度導入	2006(平成18)年4月1日
施設所管課	政策局 シティセールス推進室 本のまち推進課
主な施設の種類	【あかし市民図書館】 図書館 【明石市立西部図書館】 図書館、会議室及び研修室
利用料金に関する事項	収受代行制

【あかし市民図書館】



交通機関：JR・山電明石駅徒歩2分
 収容能力：60万冊
 蔵書数：43万冊
 面積：4階 3,508㎡
 5階 12㎡
 6階 535㎡（書庫）
 開館時間：平日 9:30～21:00
 土日祝 9:30～19:00
 休館日：館内整理日（毎月第3火曜日）、
 年末年始、長期整理日

【西部図書館】



交通機関：JR・山電魚住駅徒歩8分
 収容能力：7万冊
 蔵書数：12万冊
 面積：1階 688㎡
 2階 270㎡（読書室等）
 開館時間：9:30～19:00
 休館日：毎週月曜日
 館内整理日（毎月第3火曜日）、
 年末年始、長期整理日



(2) 指定管理者の概要

① 指定状況

指定管理期間		選定	指定管理者
2006(平成18)年4月1日から 2009(平成21)年3月31日	3年	公募	エヌ・ティ・ティ・データ、大新東ヒューマンサービス、NTTファシリティーズ共同事業体
2009(平成21)年4月1日から 2012(平成24)年3月31日	3年	公募	エヌ・ティ・ティ・データ、大新東ヒューマンサービス、NTTファシリティーズ共同事業体
2012(平成24)年4月1日から 2015(平成27)年3月31日	3年	公募	エヌ・ティ・ティ・データ、大新東ヒューマンサービス、NTTファシリティーズ共同事業体
2015(平成27)年4月1日から 2024(令和6)年3月31日	9年	公募	TRC・長谷工・神戸新聞グループ
2024(令和6)年4月1日から 2031(令和13)年3月31日	7年	公募	TRC・長谷工・神戸新聞グループ

② 現在の指定管理者の状況

項目	説明
名称	【共同事業体名】 TRC・長谷工・神戸新聞グループ 【代表団体】 株式会社図書館流通センター (TRC) 【構成団体】 株式会社長谷工コミュニティ 株式会社神戸新聞地域創造
所在地	【代表団体】 株式会社図書館流通センター 東京都文京区大塚三丁目1番1号 【構成団体】 株式会社長谷工コミュニティ 東京都港区芝2-6-1 長谷工芝二ビル 【構成団体】 株式会社神戸新聞地域創造 兵庫県神戸市中央区東川崎町1-5-7

職員数	2015 (H27)	2016 (H28)	2017 (H29)	2018 (H30)	2019 (R1)	2020 (R2)	2021 (R3)	2022 (R4)	2023 (R5)																													
	55人	72人	69人	70人	72人	71人	68人	74人	(71人)																													
() は年度当初、その他は年度末の人数																																						
指定管理業務 の概要	<p>< 共通業務 ></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 年度目標の設定 2. 図書等の管理業務 3. カウンター・閲覧室業務 4. 高齢者・障がい者・外国人等へのサービスの提供 5. 関係機関との連絡・調整に関する業務 6. 関係機関との連携・協力業務 7. 移動図書館業務 8. 館外返却業務 9. イベント等企画運営業務 10. 広報活動と情報発信 11. 利用者ニーズの把握及びその対応業務 12. 本のまち明石推進業務 13. 図書館システム管理業務 14. 職員研修等の実施・参加 15. 庶務に関する業務 16. その他業務 <p>< 市民図書館に関する業務 ></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 図書等管理業務 2. 児童書エリアのカウンターにおけるレファレンス業務 3. ふるさと資料室の管理運営 4. ビジネス支援 5. 明石コーナーの管理運営 6. イベントスペースの管理運営 7. サービスタワーの管理運営 8. 施設及び設備に関する業務 9. その他、あかし市民図書館の運営上必要な業務 <p>< 西部図書館に関する業務 ></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 図書等管理業務 2. カウンター・閲覧室業務 3. 会議室・研修室の管理運営 4. 施設及び設備に関する業務 5. その他、西部図書館の運営に必要な業務 																																					
指定管理料	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 20%;">年度</th> <th style="width: 40%;">募集時</th> <th style="width: 40%;">決算額</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2015 (H27)</td> <td>311,297,000</td> <td>306,800,000</td> </tr> <tr> <td>2016 (H28)</td> <td>423,362,000</td> <td>489,575,670</td> </tr> <tr> <td>2017 (H29)</td> <td>263,613,000</td> <td>328,394,260</td> </tr> <tr> <td>2018 (H30)</td> <td>263,613,000</td> <td>361,606,000</td> </tr> <tr> <td>2019 (R1)</td> <td>263,613,000</td> <td>363,163,911</td> </tr> <tr> <td>2020 (R2)</td> <td>263,613,000</td> <td>369,196,444</td> </tr> <tr> <td>2021 (R3)</td> <td>263,613,000</td> <td>388,675,434</td> </tr> <tr> <td>2022 (R4)</td> <td rowspan="2" style="text-align: center;">コロナ禍のため 指定管理期間の延長</td> <td>376,301,000</td> </tr> <tr> <td>2023 (R5)</td> <td style="background-color: #cccccc;"></td> </tr> </tbody> </table>									年度	募集時	決算額	2015 (H27)	311,297,000	306,800,000	2016 (H28)	423,362,000	489,575,670	2017 (H29)	263,613,000	328,394,260	2018 (H30)	263,613,000	361,606,000	2019 (R1)	263,613,000	363,163,911	2020 (R2)	263,613,000	369,196,444	2021 (R3)	263,613,000	388,675,434	2022 (R4)	コロナ禍のため 指定管理期間の延長	376,301,000	2023 (R5)	
年度	募集時	決算額																																				
2015 (H27)	311,297,000	306,800,000																																				
2016 (H28)	423,362,000	489,575,670																																				
2017 (H29)	263,613,000	328,394,260																																				
2018 (H30)	263,613,000	361,606,000																																				
2019 (R1)	263,613,000	363,163,911																																				
2020 (R2)	263,613,000	369,196,444																																				
2021 (R3)	263,613,000	388,675,434																																				
2022 (R4)	コロナ禍のため 指定管理期間の延長	376,301,000																																				
2023 (R5)																																						
再委託の有無	有																																					
自主事業の有無	有																																					

(3) 収支の状況

(単位:千円)

項目	2015 (H27)	2016 (H28)	2017 (H29)	2018 (H30)	2019 (R1)
収入	308,477	490,967	334,272	367,171	368,744
指定管理料	315,310	513,399	352,835	361,606	375,688
精算金	△ 8,510	△ 23,823	△ 24,440	0	△ 12,524
その他	1,677	1,391	5,877	5,565	5,580
支出	308,477	499,199	345,474	366,057	367,066
人件費	99,595	141,145	160,932	150,622	152,536
その他	208,882	358,054	184,542	215,435	214,530
収支	0	△ 8,232	△ 11,202	1,114	1,678

項目	2020 (R2)	2021 (R3)	2022 (R4)	2023 (R5)
収入	371,846	391,236	379,996	379,393
指定管理料	374,697	392,367	378,987	381,751
精算金	△ 5,501	△ 3,691	△ 2,686	△ 6,454
その他	2,650	2,560	3,691	4,096
支出	371,453	390,862	379,344	382,016
人件費	151,875	158,189	159,632	160,041
その他	219,578	232,673	219,712	221,075
収支	393	374	652	△ 2,623

(4) 施設使用料

明石市立西部図書館の会議室及び研修室の使用料金

使用区分	午前	午後	夜間	午前・午後	午後・夜間	全日
	午前9時から 正午まで	午後1時から 午後5時まで	午後6時から 午後10時まで	午前9時から 午後5時まで	午後1時から 午後10時まで	午前9時から 午後10時まで
	円	円	円	円	円	円
会議室	900	1,200	1,200	2,100	2,400	3,300
研修室	1,500	2,000	2,000	3,500	4,000	5,500

(5) 施設の特徴等

明石市の図書館は、市民の生涯学習の拠点として、本館にあたる明石市立図書館（以下「市立図書館」という。）と分館の明石市立西部図書館（以下「西部図書館」という。）の2館によって構成されていましたが、平成29年1月に明石市駅前再開発ビル内に、市立図書館で行っていたサービスを引き継ぐとともに拡充した新たな拠点として、あかし市民図書館を開館しました。

あかし市民図書館の開館に当たり、平成26年3月に「(仮称)市民図書館整備計画」を策定し、明石のまちづくりを象徴する文化性の高い、新たな明石の価値を発信するような図書館として整備しています。

< (仮称) 市民図書館整備計画の基本理念・基本方針 >

<p>・基本理念</p> <p>人とまちを支える情報拠点「市民図書館」 ー共に歩み、共に成長を続けるー</p> <p>・基本方針</p> <p>①市民の生涯学習を支え、一人ひとりに役立つ情報を提供する図書館 ②青少年や子どもの健やかな成長を応援し、導く図書館 ③明石の歴史・文化を理解し、愛着や誇りを育む図書館 ④地域を支え、協働のまちづくりを進める図書館 ⑤「つどい ふれあい いこい」の場となる図書館</p>

< 各館の運営目標等 > (現指定管理者の事業計画より)

あかし市民図書館	運営目標	情報拠点
	位置づけ	地域の文化活動を担う (ソフト事業の核)
	役割	市民の新しいニーズを的確に掴み、サービスに反映
西部図書館	運営目標	身近な暮らしの拠点
	位置づけ	地域密着のサービス
	役割	児童サービスの充実

西部図書館は、明石市西部地域における市民の芸術文化活動の振興と生涯学習活動を支える拠点として平成 11 年に開館した明石市立西部市民会館との複合施設であり、図書館内には、読書室の他、貸室(会議室、研修室)が整備されています。令和 4 年度までの西部図書館の貸室の利用状況は、以下のとおりです。

年度	利用回数				市の 使用料収入 (千円)
	会議室		研修室		
	一般利用	自館利用	一般利用	自館利用	
2015 (H27)	158		115		445
2016 (H28)	232		146		522
2017 (H29)	122	73	76	70	494
2018 (H30)	84	65	65	66	334
2019 (R1)	75	64	77	80	479
2020 (R2)	61	91	57	119	319
2021 (R3)	78	61	66	120	368
2022 (R4)	80	148	70	219	403
2023 (R5)					

(6) 利用者アンケート結果（直近3年度分）

①あかし市民図書館

質問項目	2020年度(回答者数:802名)				2021年度(回答者数:859名)			
	満足	普通	不満	未回答	満足	普通	不満	未回答
開館日数・時間	79.6%	14.1%	4.0%	2.4%	80.9%	13.7%	2.6%	2.8%
貸出期間(2週間)	67.0%	19.7%	9.7%	3.5%	68.2%	18.6%	9.6%	3.6%
貸出冊数(20冊まで)	78.9%	14.8%	1.6%	4.6%	79.4%	14.3%	1.1%	5.2%
図書の見つけやすさ	57.2%	27.2%	11.8%	3.7%	57.2%	27.7%	11.7%	3.4%
蔵書の内容	57.9%	31.8%	6.2%	4.1%	60.1%	26.0%	9.5%	4.4%
蔵書の量	59.9%	28.6%	7.5%	4.1%	62.5%	25.2%	7.5%	4.8%
スタッフの応対	79.4%	16.1%	1.6%	2.9%	80.1%	14.0%	2.6%	3.4%
スタッフの知識	63.5%	29.4%	1.3%	5.7%	63.4%	28.2%	1.4%	7.0%
講演イベントなど	32.5%	52.1%	2.8%	12.5%	33.2%	49.9%	2.3%	14.6%
当館の満足度	79.8%	16.0%	1.0%	3.2%	79.2%	15.3%	1.7%	4.0%

②西部図書館

質問項目	2020年度(回答者数:331名)				2021年度(回答者数:245名)			
	満足	普通	不満	未回答	満足	普通	不満	未回答
開館日数・時間	67.1%	24.5%	6.6%	1.8%	67.3%	25.7%	4.5%	2.4%
貸出期間(2週間)	61.1%	24.8%	11.8%	2.4%	57.5%	30.6%	9.3%	2.4%
貸出冊数(20冊まで)	76.2%	19.6%	0.9%	3.3%	71.4%	21.6%	3.6%	3.3%
図書の見つけやすさ	50.1%	39.6%	8.4%	1.8%	53.4%	35.1%	8.2%	3.3%
蔵書の内容	44.5%	40.2%	13.0%	2.4%	43.2%	39.2%	13.8%	3.7%
蔵書の量	44.8%	37.8%	14.2%	3.3%	40.4%	35.9%	19.1%	4.5%
スタッフの応対	76.7%	21.1%	0.9%	1.2%	78.4%	18.0%	1.2%	2.4%
スタッフの知識	59.2%	34.7%	0.6%	5.4%	61.6%	32.2%	0.4%	5.7%
講演イベントなど	25.7%	59.8%	2.4%	12.1%	28.2%	53.5%	5.3%	13.1%
当館の満足度	73.1%	24.2%	0.6%	2.1%	71.0%	23.3%	2.0%	3.7%

③あかし市民図書館及び西部図書館

質問項目	2022年度(回答者数:1,103名)			
	満足	普通	不満	未回答
開館日数・時間	75.8%	17.4%	6.5%	0.2%
貸出期間(2週間)	60.2%	26.0%	12.8%	0.9%
貸出冊数(20冊まで)	81.3%	16.3%	1.9%	0.5%
図書の見つけやすさ	50.2%	31.4%	18.0%	0.6%
蔵書の内容	52.7%	27.6%	18.9%	0.8%
蔵書の量	55.0%	26.9%	17.3%	0.8%
スタッフの応対	75.0%	19.2%	5.2%	0.6%
スタッフの知識	54.8%	40.9%	3.3%	1.0%
講演イベントなど	32.1%	60.2%	6.6%	1.0%
図書館の満足度	80.0%	14.7%	4.4%	0.9%

※2023年度はアンケートの実施方法をインターネットに変更したため、利用館別の集計ができていません。2024年度からは利用館別の集計ができるように見直す予定です。

③移動図書館

質問項目	2020年度(回答者数:123名)				2021年度(回答者数:26名)				2022年度(回答者数:115名)			
	満足	普通	不満	未回答	満足	普通	不満	未回答	満足	普通	不満	未回答
図書の見つけやすさ	21.9%	61.8%	14.6%	1.6%	26.9%	57.7%	15.4%	0.0%	32.0%	46.7%	21.3%	0.0%
蔵書の内容	22.8%	41.5%	33.4%	2.4%	23.0%	34.6%	38.5%	3.8%	29.4%	45.3%	25.3%	0.0%
スタッフの対応	73.2%	24.4%	1.6%	0.8%	80.8%	19.2%	0.0%	0.0%	84.0%	13.3%	2.6%	0.0%
当館の満足度	63.4%	28.5%	5.7%	2.4%	61.6%	34.6%	3.8%	0.0%	80.0%	13.3%	5.3%	1.3%

(7) 施設等の利用状況(直近3年度分)

①図書館利用状況

年度		2015年度	2020年度	2021年度	2022年度
来館者数	あかし市民図書館	276,303人	647,673人	757,650人	794,863人
	西部図書館	300,072人	206,885人	232,973人	231,418人
	計	576,375人	854,558人	990,623人	1,026,281人
貸出人数	あかし市民図書館	207,491人	456,826人	446,767人	418,246人
	西部図書館	161,339人	113,471人	129,592人	124,910人
	移動図書館	13,255人	9,687人	11,915人	12,633人
	計	382,085人	579,984人	588,274人	555,789人
貸出冊数	あかし市民図書館	830,957冊	1,317,354冊	1,475,321冊	1,416,500冊
	西部図書館	780,358冊	604,686冊	682,099冊	643,814冊
	移動図書館	112,529冊	79,181冊	95,588冊	98,929冊
	計	1,723,844冊	2,001,221冊	2,253,008冊	2,159,243冊
予約件数	あかし市民図書館	73,866件	186,557件	211,974件	209,885件
	西部図書館	66,545件	85,182件	98,049件	96,486件
	移動図書館	16,465件	21,879件	28,194件	29,483件
	計	156,876件	293,618件	338,217件	335,845件

②その他

年度		2015年度	2020年度	2021年度	2022年度
登録者数		51,088人	100,703人	96,823人	79,839人
宅配サービス	貸出人数	185人	192人	198人	231人
	貸出冊数	1,354冊	1,590冊	1,617冊	1,882冊
電子図書館サービス	閲覧数	—	12,454回	9,893回	9,864回
	貸出数	4,483回	5,206回	4,521回	4,572回
	新規登録者数	1,723人	4,125人	4,727人	4,713人
放課後ブックサークル(総貸出冊数)		—	22,400冊	21,840冊	21,840冊