

記 者 提 供 資 料	
2021年（令和3年）6月29日	
問い合わせ先	感染対策局感染対策統括室 （松浦・播本）
	感染対策局あかし保健所 （西澤・高橋）
☎ 078-918-5672（内線：8055）	

新型コロナに関する相談窓口の一本化について

～コロナ感染の不安のある方も、後遺症に悩む方も「コロナ相談ダイヤル」へ～

あかし保健所では、新型コロナウイルスに関する健康相談を受け付け、必要に応じて発熱外来への受診調整を行う「感染したかもダイヤル」と、その他新型コロナウイルスにかかる様々な相談に対応する「総合相談ダイヤル」を設置して、市民の皆さんからの相談に対応しているところです。

「感染したかもダイヤル」については、感染状況に応じて相談件数の増減がありますが、最近の傾向として、本市の陽性者の累計が2000件に迫る中で、コロナの治療や療養を終えた後も、倦怠感や頭痛、咳、息切れ、微熱などの身体的な症状や、気分の落ち込みや意欲の低下などといった精神的な症状で悩む方からの相談が増えており、今後も増加するものと考えています。

また、「総合相談ダイヤル」については、相談件数の減少とともに、健康相談やワクチンにかかる相談が大半となっており、それぞれの専用ダイヤルに繋いでいる状況です。

そこで、「感染したかもダイヤル」と「総合相談ダイヤル」を一本化し、名称を「コロナ相談ダイヤル」とするとともに、従来の感染の恐れのある方からの相談に加えて、コロナの後遺症に悩む方からの相談にも寄り添った対応ができるように、相談内容の充実を図ります。

1 開始日及び設置時間

2021年（令和3年）7月1日（木）

毎日：9：00～20：00

2 電話番号

078-918-5439（感染したかもダイヤルから変更なし）

※総合相談ダイヤルについては、1か月程度、留守番電話に切り替え、コロナ相談ダイヤルとワクチン専用ダイヤルの電話番号を案内する。

3 後遺症のある方からの相談への対応

保健師等が健康状態などを丁寧に聞き取り、生活上のアドバイスや、受診の勧奨などを行うとともに、必要に応じて臨床心理士や精神保健福祉士などが継続して支援を行います。