

報道機関 各位

情報提供日	2022年(令和4年)4月27日
問い合わせ先	都市局道路安全室道路整備課 (担当) 中川
	TEL : 078-918-5033
	FAX : 078-918-5108

スマートフォンなどで道路の異常を簡単に通報
『道路通報システム(ここみて Report)』の運用を開始 **5/10~**

道路の陥没や付属物(カーブミラー・街路灯など)の損傷等については、日頃より道路モニターをはじめ、市民から多くの情報が寄せられており、通報を受けた際には職員や委託業者が現地を確認し、状況に応じた適切な対策を講じているところです。

この度、より一層安全で安心な道路環境の維持に向けて効率的に取り組むため、インターネットを利用した、いつでも簡単に通報できる『道路通報システム(ここみて Report)』の運用を、下記のとおり開始しますのでお知らせします。

記

1 名称 明石市道路通報システム(ここみて Report)

2 運用開始 令和4年5月10日

3 システムの概要

(1) インターネットブラウザ方式とすることで、インターネットに接続可能な機器(スマートフォン・タブレット・パソコンなど)から簡単に通報ができます。

※通報の流れ、画面イメージは、**別紙**を参照ください。

(2) 通報しようとする箇所の地図や状況写真を送信していただくことで、迅速かつ正確に情報を把握し、適切な対応ができます。

(3) 24時間365日受付できるため、夜間・休日などの閉庁時にも通報できます。

※通報いただいた内容は、平日の執務時間内に対応します。なお、第三者の怪我など、直ちに二次被害が予想されるような緊急の場合は、これまでと同様に市役所までお電話をお願いすることとしています。

(4) 通報内容は、市が管理する道路の穴ぼこや陥没、カーブミラーの歪み、柵や車止めなどの損傷、街路灯の不点灯、街路樹の枝葉や道路の除草などが対象となります。

※通報いただいた場所が、市が管理する道路以外の場合は、当該道路の管理者に情報を提供します。

4 周知方法

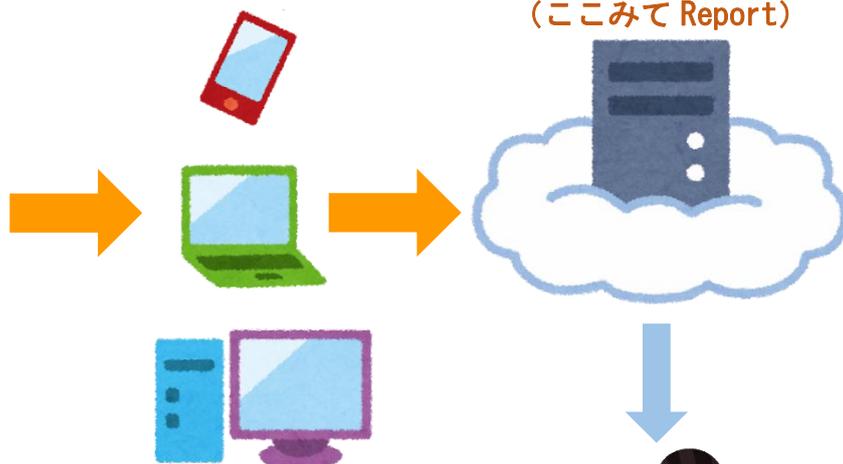
広報あかし5月15日号、市ホームページ、市Twitter、市Facebook等に掲載予定



QRコード

<通報の流れ>

道路異常発見！現地を撮影

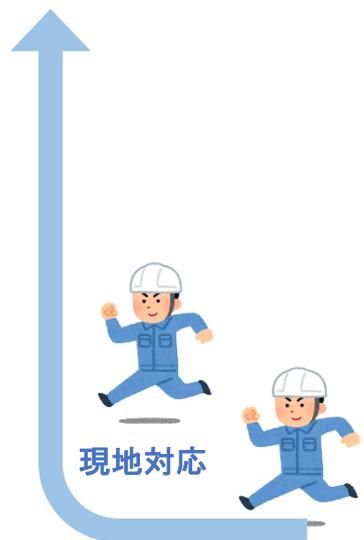


道路通報システム
(ここみて Report)

スマートフォンやタブレットのほか、デジタルカメラを利用してパソコンからも通報が可能



市受付



現地対応



道路管理システム

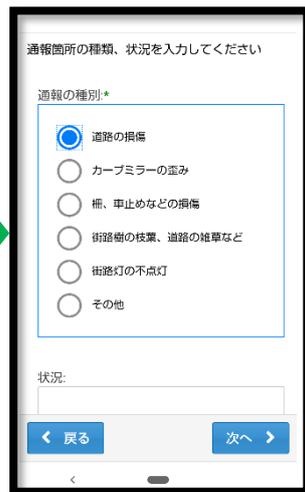
<画面イメージ>



1. 位置を登録



2. 写真を登録



3. 状況を入力



4. 通報者の情報を入力