

市長会見資料
2024年(令和6年)11月25日
明石市市民生活局市民生活室(中野)
直通 078-918-5021(内線)2255

## 軟骨伝導イヤホンの試験的導入について

すべての人にやさしい窓口の推進のため、加齢などにより耳が聞こえにくい方や、日常生活で「聞こえ」に不安を感じている方に対し、窓口での説明を聞き取りやすくし、ストレスなく手続きや相談ができるよう、「軟骨伝導イヤホン」の試験的導入を下記のとおり行います。

### 記

#### 1 軟骨伝導イヤホンとは

「軟骨伝導イヤホン」は、耳の周囲の軟骨に振動を与えて音を伝えるため、イヤホンを耳に軽く当てるだけで音が聞こえ、さらに音漏れしにくいという特徴があります。窓口で大きな声で話すことで、周りの人に個人情報がかえってしまうリスクを減らし、プライバシーの保護にもつながります。

また、耳の奥まで差し込むことなく、窓口で多くの方が使っても簡単にふき取るだけできれいになり、衛生面でも優れており、加えて、安価(1台約3万円)であることから、県内でも近隣市(神戸、加古川、高砂、姫路各市、稲美町ほか)で導入しております。



写真(本体)



イメージ写真(本庁舎2階長寿医療課)

#### 2 設置場所

本庁舎2階長寿医療課、あかし総合窓口

#### 3 設置開始日

2024年(令和6年)11月26日(火)

#### 4 今後について

設置後、その有効性や利用状況から各窓口への導入について検証してまいります。