

# 新庁舎整備に関するアンケート調査 報告書

令和 5 年 8 月

明 石 市

---

## I 調査の概要

---

### 1. 調査の目的

現在、整備に向けた取組を進めている市役所新庁舎が、市民から親しまれる・訪れたい庁舎となるよう、広く意見を伺い、今後の整備に活かすため、調査を実施した。

### 2. 調査の内容

- ・年齢、お住まいの地域について
- ・市役所(本庁舎)の利用頻度、目的(用件)について
- ・一度の利用(来庁)で、回った部署数について
- ・市役所(本庁舎)までの交通手段について
- ・市民利用エリアにあったら良いと思う設備や機能について
- ・飲食スペースの形式について
- ・「明石らしさ」から連想されるものについて
- ・明石市の新庁舎の窓口を求める取組について
- ・市民センターやあかし総合窓口で取り扱ってほしい手続きについて
- ・案内表示(サイン)について

### 3. 調査の方法等

(1) 調査対象者 明石市民を主に、明石市と関わりがある方全員

(2) 調査方法 Webアンケート

※周知については、市ホームページや広報あかしへの掲載に加え、本庁舎や市民センター、市内公共施設でQRコード入りのチラシを配布。

(3) 調査期間 令和5年7月1日(土)～15日(土)

### 4. 回収結果

市民269名、市外在住者9名の合計278名から回答を得た。

#### ※アンケート調査結果集計時の留意事項

- ・設問毎の有効回答数は「n=○」と表示しており、回答比率はこれを100%として算出している。  
なお、自由記述や複数回答可の設問については、有効回答数(n)が回答者数を上回る。
- ・本報告書の数表における比率は百分率で表し、小数点以下第2位を四捨五入しているため、百分率の合計が100%にならない場合がある。

## II 調査結果

### 問1. 年齢をお答えください。(いずれか1つ選択)

	回答者数	割合
20歳未満	4名	1.4%
20歳代	22名	7.9%
30歳代	60名	21.6%
40歳代	67名	24.1%
50歳代	61名	21.9%
60歳代	38名	13.7%
70歳以上	26名	9.4%
計	278名	100.0%

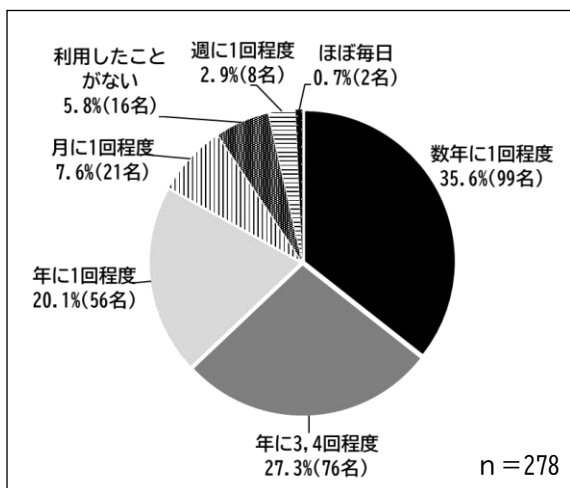
回答者の年齢は「40歳代」が最も多く24.1%、次いで「50歳代」が21.9%、「30歳代」が21.6%であった。

### 問2. お住まいの地域をお答えください。(いずれか1つ選択)

	回答者数	割合
本庁地区	98名	35.3%
西明石地区	61名	21.9%
大久保地区	57名	20.5%
魚住地区	38名	13.7%
二見地区	15名	5.4%
市外	9名	3.2%
計	278名	100.0%

「本庁地区」にお住まいの回答者が最も多く35.3%、次いで「西明石地区」が21.9%、「大久保地区」が20.5%であった。

### 問3. これまで市役所（本庁舎）をどれくらいの頻度で利用しましたか。(いずれか1つ選択)

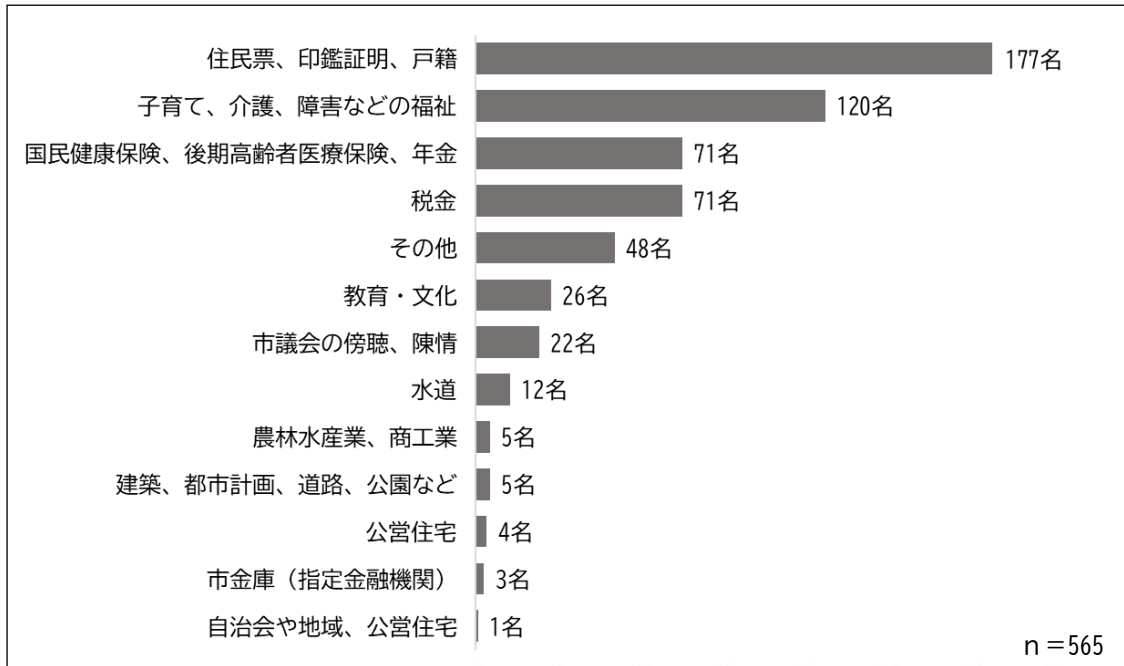


「数年に1回程度」の利用が最も多く35.6%、次いで「年に3,4回程度」が27.3%、「年に1回程度」が20.1%であった。

問4. 過去に市役所（本庁舎）を利用された方にお聞きします。

市役所（本庁舎）を利用した目的（用件）をお答えください。（複数選択可）

「住民票、印鑑証明、戸籍に関すること」が最も多く 177 名、次いで「子育て、介護、障害などの福祉に関すること」が 120 名、「国民健康保険、後期高齢者医療保険、年金に関すること」と「税金に関すること」が 71 名であった。

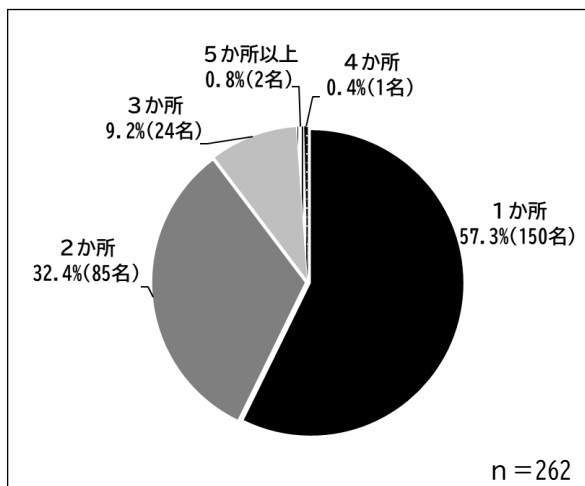


<その他回答内容>

- ・マイナンバー 17 名
- ・食堂 7 名
- ・選挙 6 名
- ・原付ナンバー登録 2 名
- ・会議室の利用 3 名 など

問5. 過去に市役所（本庁舎）を利用された方にお聞きします。

一度の利用（来庁）で、何か所の部署を回りましたか。（いずれか1つ選択）

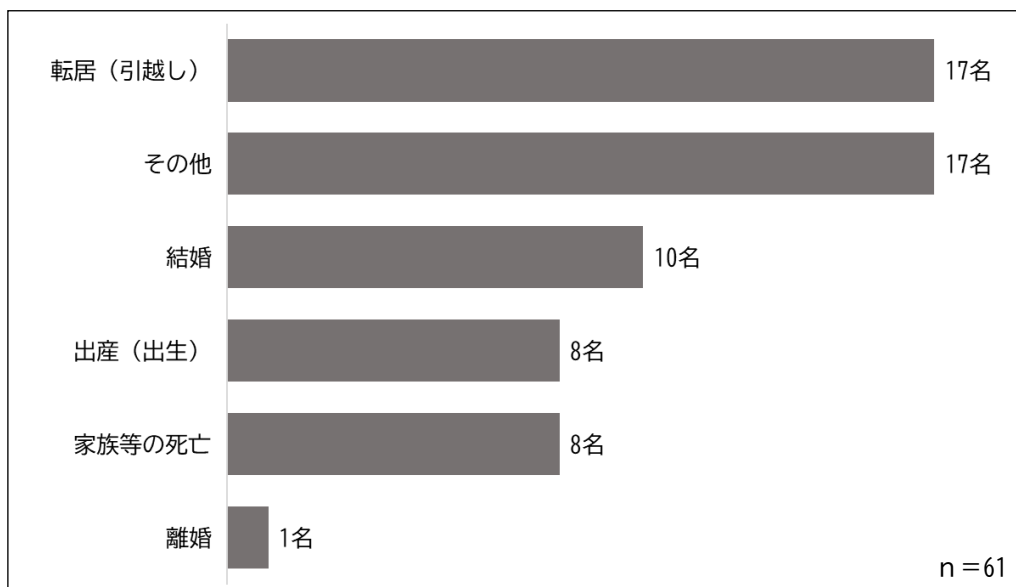


「1か所」が最も多く 57.3%、次いで「2か所」が 32.4%、「3か所」が 9.2% であった。

問6. 問5で3か所以上と回答された方にお聞きします。

その時の利用（来庁）理由は何ですか。（複数選択可）

問5で「3か所以上の部署を回った」と回答した方に理由を聞いたところ「転居（引越し）」と「その他」が最も多く17名、次いで「結婚」が10名、「出産（出生）」と「家族等の死亡」が8名であった。

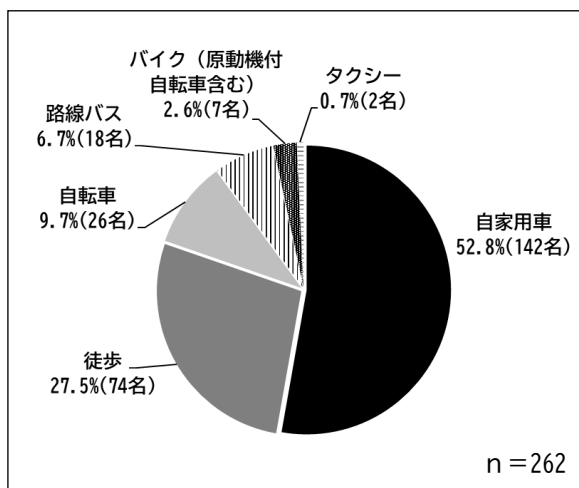


<その他の回答内容>

- ・障害福祉関連の手続き 4名
- ・保育所入園関連の手続き 2名
- ・進学に伴う手続き 2名
- ・複数部署の手続き 2名
- ・退職 1名
- ・相談 1名
- ・まちづくりに関する情報収集 1名 など

問7. 過去に市役所（本庁舎）を利用された方にお聞きします。

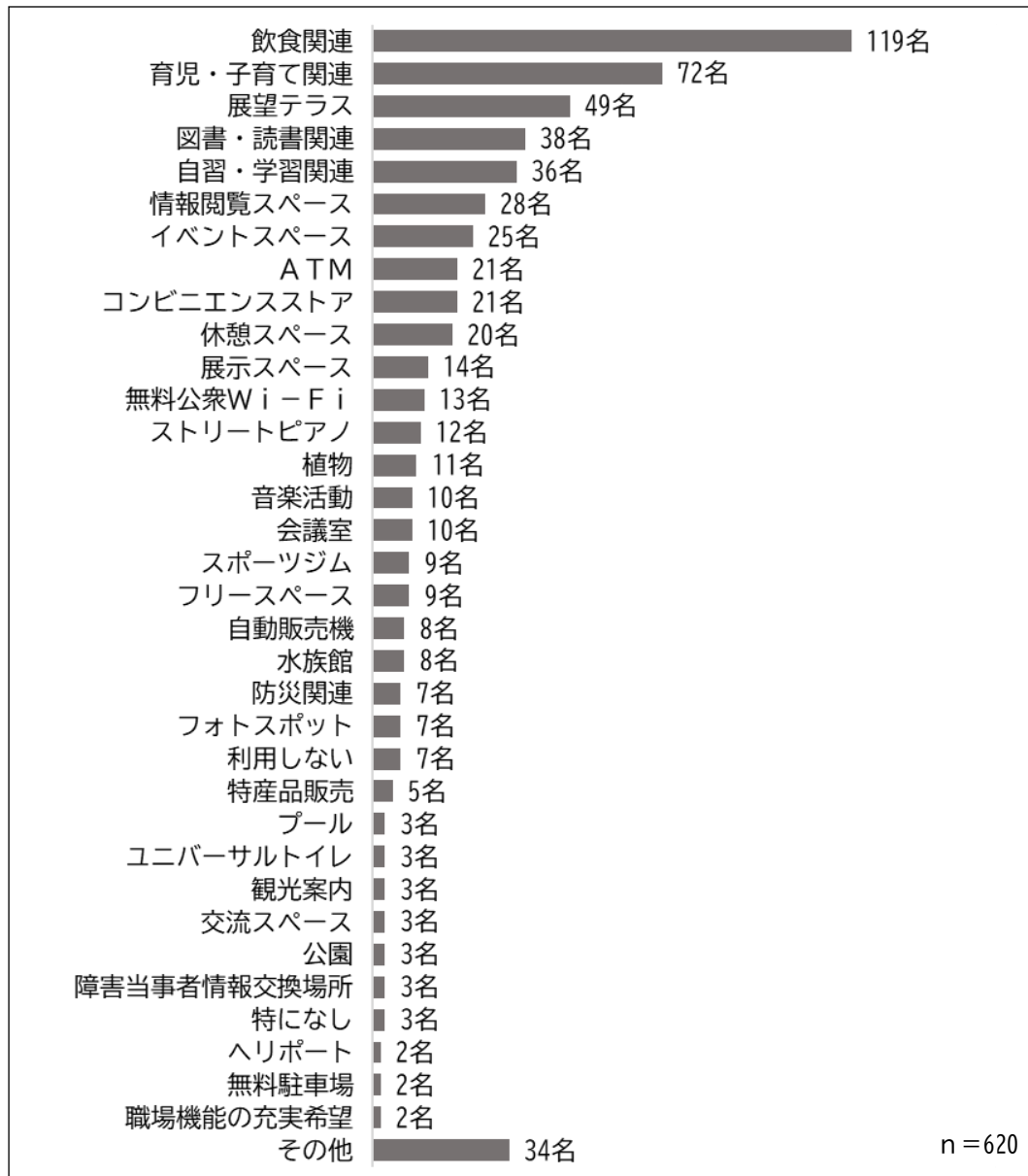
市役所（本庁舎）までの交通手段をお答えください。（いずれか1つ選択）



「自家用車」を利用して来庁されるケースが最も多く 52.8%、次いで「徒歩」が27.5%、「自転車」が9.7%であった。

問8. 新庁舎では、庁舎が親しまれ、庁舎に用事がない人も利用したくなる空間を目的に、市民利用エリアを設置する予定としています。市民利用エリアにあったら良いと思う設備や機能は何ですか？（自由記述）

「飲食関連(食堂・カフェ・給水スポットなど)」を求める声が多く 119 名、次いで「育児・子育て関連(キッズスペース・一時託児スペース・おむつ替えスペースなど)」が72名、「展望テラス」が49名あった。

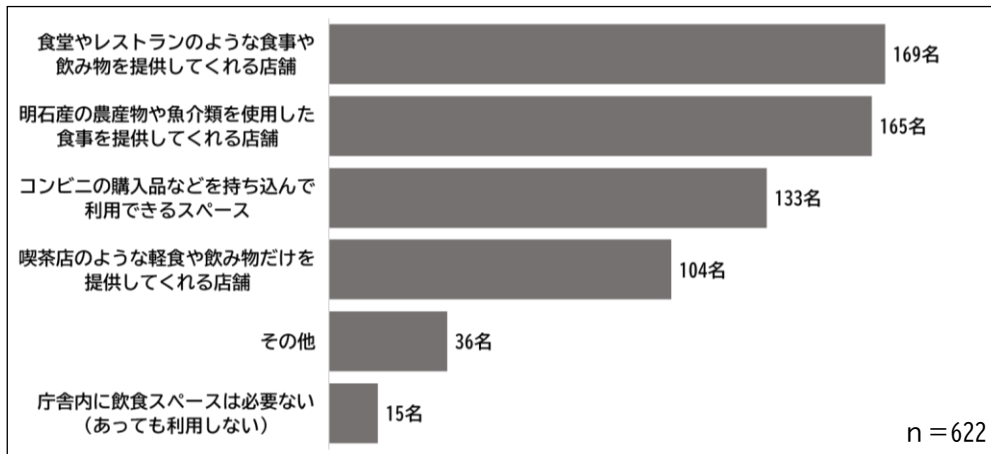


<その他スペースの回答内容>

- ・アトリウム ・くろみや ・ゲームセンター ・ドラッグストア ・ミニ四駆コース ・マルシェ
- ・子ども用トイレ ・子育て相談コーナー ・市長との懇談スペース ・宿泊スペース
- ・商業施設 ・船着き場 ・銭湯 ・卓球台 ・釣り人のためのトイレ ・噴水 ・病児保育施設
- ・美容院 ・美術館 ・料理教室 ・パブリックビューイング ・カームダウンスペースなど 各1名

**問9. 新庁舎では来庁者も利用可能な飲食スペースを計画していますが、  
どのような形式（店舗・スペース）があればいいと思いますか。（複数選択可）**

「食堂やレストランのような食事や飲み物を提供してくれる店舗」が最も多く169名、次いで「明石産の農産物や魚介類を使用した食事を提供してくれる店舗」が165名、「コンビニの購入品などを持ち込んで利用できるスペース」が133名であった。

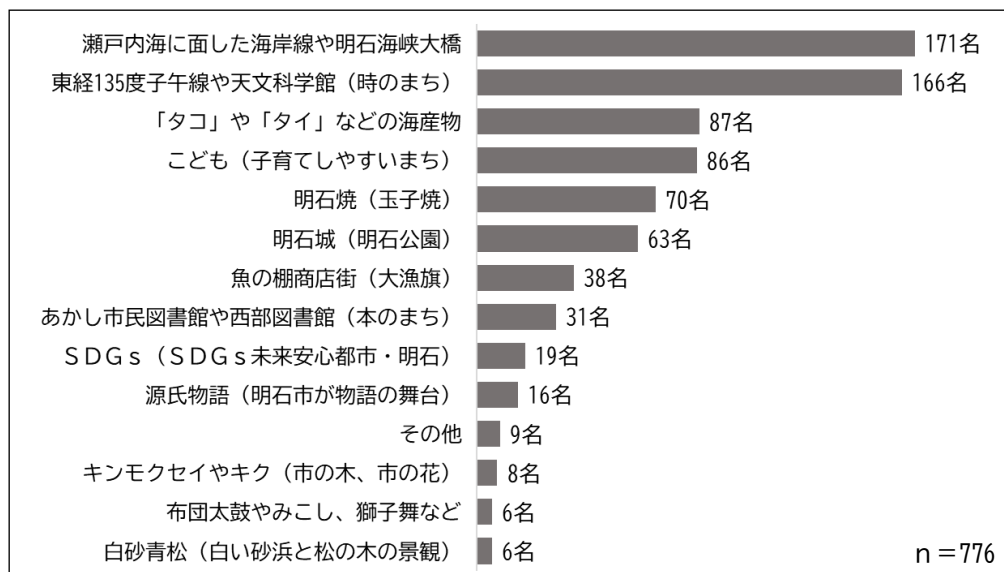


<その他の回答内容>

- ・子連れでも利用しやすい飲食スペース 8名
- ・カフェ 7名
- ・市内店舗の出張出店 4名
- ・コストパフォーマンスに優れた店 5名
- ・障害者施設（作業所）の商品取扱い店 2名 など

**問10. 市民に広く親しまれるよう、新庁舎は「明石らしさ」を感じられる庁舎にしたいと考えていますが、以下のうち「明石らしさ」から連想されるものはどれですか。（3つまで選択）**

「瀬戸内海に面した海岸線や明石海峡大橋」が最も多く171名、次いで「東経135度子午線や天文科学館（時のまち）」が166名、「タコやタイなどの海産物」が87名であった。



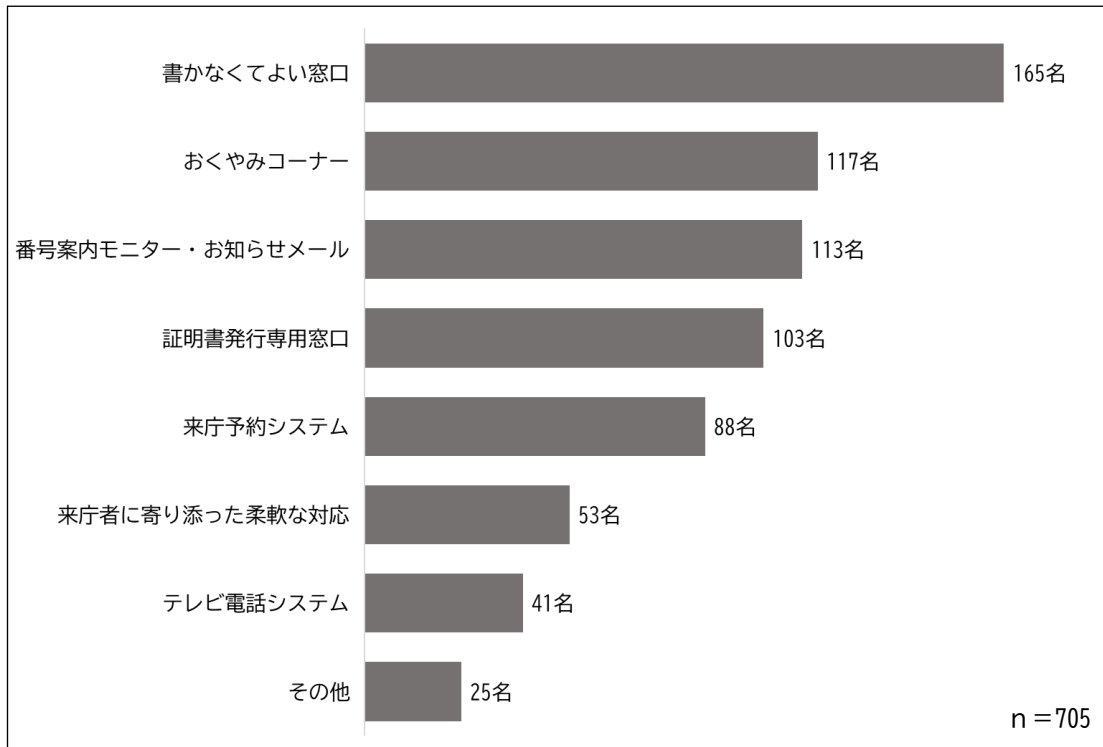
<その他の回答内容>

- ・ウミガメの産卵
- ・自然との調和
- ・歴史
- ・太陽光発電
- ・音楽 など 各1名

問 11. 市役所の窓口サービスについて、デジタル技術の進展等により、  
他市の新庁舎では様々な取組が新たに導入されています。

以下のうち、明石市の新庁舎の窓口を求める取組はどれですか。(3つまで選択)

「タブレット端末の活用等による申請書類を『書かなくてよい窓口』が最も多く 165 名、次いで「死亡届提出時に、必要な手続きの案内や受付をまとめて行う『おくやみコーナー』が 117 名、「窓口以外の場所で順番待ち状況が分かる『番号案内モニター』や『お知らせメール』が 113 名であった。



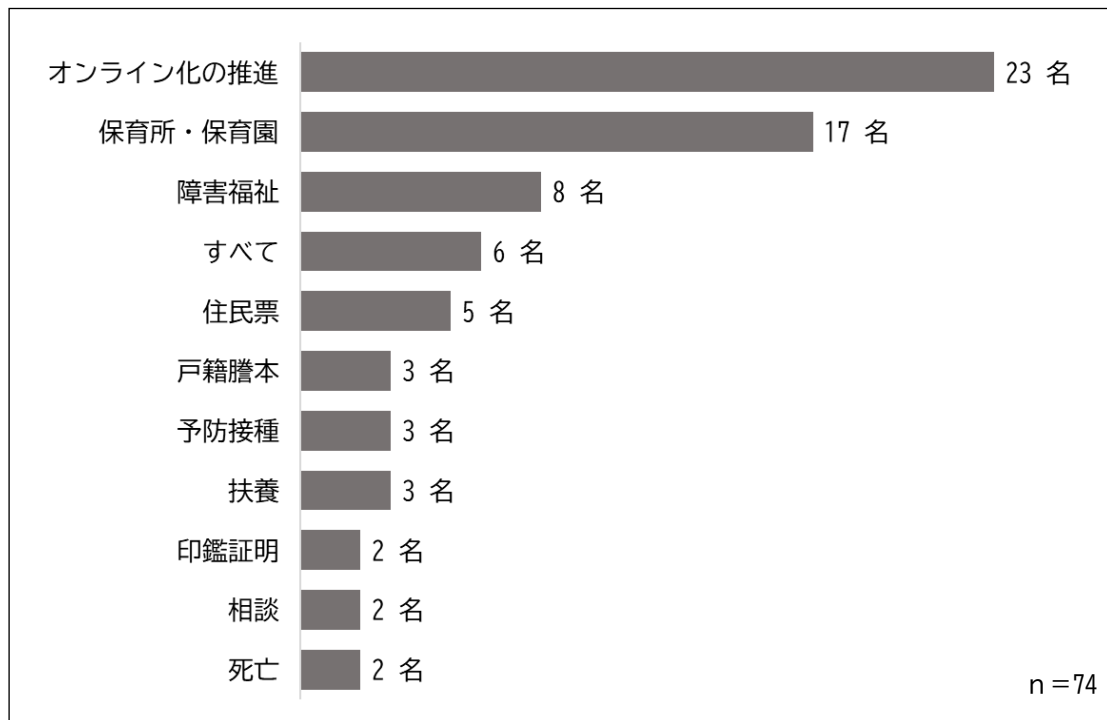
<その他の回答内容>

- ・ネット申請で手続きが済ませられる『行かなくてよい庁舎』 8名
- ・来庁者に寄り添った対応(付き添い・来庁時の案内・筆談ボードでの対応) 3名
- ・非デジタルネイティブ層に対しても優しい窓口 3名
- ・分かりやすさの工夫(動線の単純化・タッチパネル案内) 3名など



問 12. 新庁舎では、「できるだけ来なくてもよい窓口」を目指し、現在、オンライン申請が可能な手続きの拡充に取り組んでいるところですが、市民センターやあかし総合窓口で取り扱ってほしい手続きがあれば記入してください。(自由記述)

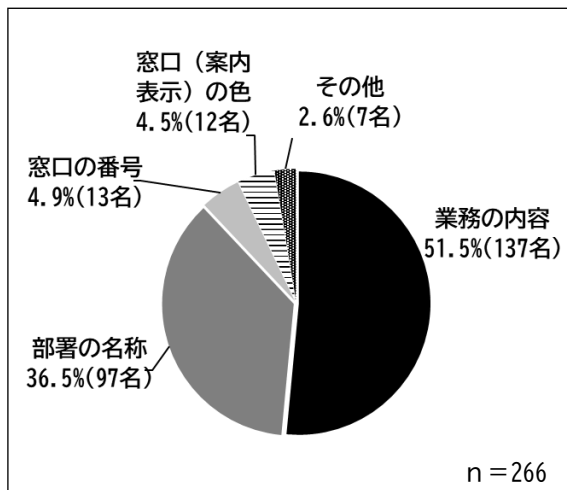
市民センター等の窓口ではなく、「オンライン化の推進」を望む回答が最も多く23名あった。市民センター等の窓口で取り扱って欲しい手続きとしては、「保育所・保育園入園等に伴う手続き」が17名、次いで「障害福祉に関する手続き」が8名、「すべての手続き」が6名あった。また、既に対応済みの手続きを求める回答も複数あった。



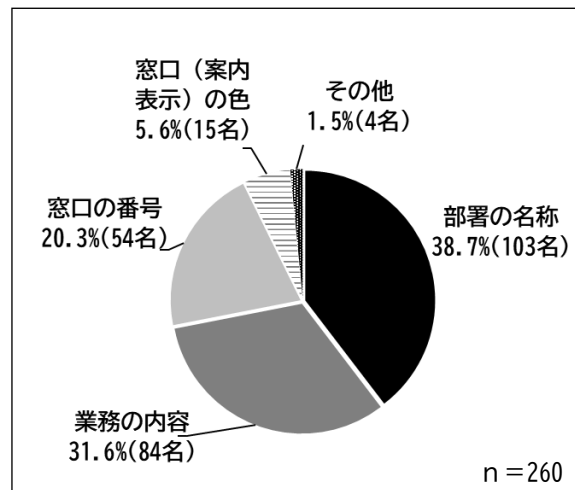
問 13. 新庁舎では、来庁者が目的の窓口まで迷うことなくスムーズに到達できる案内表示（サイン）の設置を目指しています。あなたは何を目印に移動していますか。あなたが目印にしている表示の順に1位、2位、3位を回答してください。

目印にしているものについて、1位の回答が最も多かったのは「業務の内容」で、2位の回答が最も多かったのは「部署の名称」、3位の回答が最も多かったのは「窓口の番号」であった。

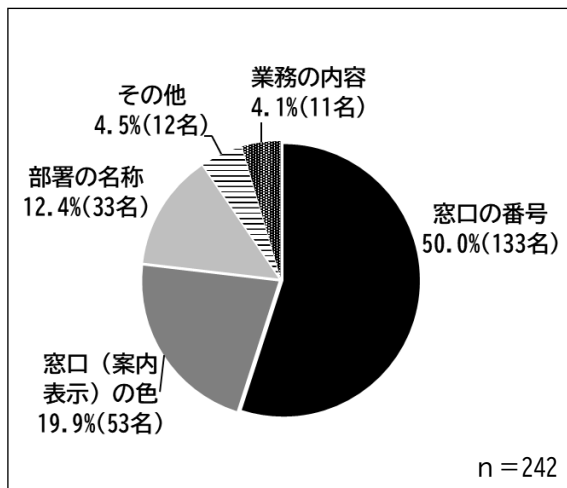
< 1位 >



< 2位 >



< 3位 >



問 14. その他、新庁舎の建て替えに関して、ご意見があれば自由にお書きください。  
(自由記述)

148 名の方から 203 件の意見があった。

最も多かったのは「建物（設計内容）」に関する意見で 53 件、次いで「駐車場」に関する意見が 21 件、「ユニバーサルデザイン」に関する意見が 17 件だった。

大分類	小分類（キーワード）	意見数
建物（設計内容）	動線（わかりやすさ、移動距離の短縮（関連部署の集約配置））、デザイン（シンプル、特徴的）、明るい雰囲気、コンパクト化、広い待合スペース、水族館、展望テラス（海が見える） など	53 件
駐車場	駐車区画拡大、駐車台数増、歩車分離、無料化、わかりやすさ など	21 件
ユニバーサルデザイン	トイレ（車いす、LGBTQ+、子ども）、音声案内、点字ブロック など	17 件
アクセス（交通の利便性）	バス（増便、シャトルバス）、駅から遠い、市役所フリーパスの発行 など	15 件
窓口サービス・デジタル化	オンライン申請、ワンストップ窓口、総合案内、議会傍聴オンライン化 など	15 件
建て替えの是非	建て替えに反対、整備場所に反対	13 件
環境・エネルギー	エコ庁舎（創エネ）、ソーラーパネルごみによる環境負荷増 など	10 件
防災（災害対応）	津波対策、浸水対策 など	9 件
子ども（子連れでの利用）	託児サービス、授乳室、遊び場 など	9 件
観光	観光客も立ち寄れるような場所、イベント	8 件
建て替えの是非	建て替えに賛成、応援	8 件
職員	職員の働きやすさ など	5 件
緑化	芝生広場、壁面緑化 など	5 件
費用面	コストダウン、建設費の明瞭化	2 件
その他	情報発信、職員教育の徹底、アンケートの実施時期、他市庁舎に関すること など	13 件
計		203 件

## 自由意見一覧

※明らかな誤字・脱字以外は、回答内容のまま掲載しています。

回答内容
外観は奇抜でないものを
海岸辺りは、止めなさい。もう一度再考されたら如何ですか？
ガラス面が多く開放的なデザインが多いけど、ガラスは断熱性能が躯体や壁と比べると著しく劣っており省エネに反するので、なるべくガラス面少なくした方がいいと思う
現地での建て替えということであれば、防災面にも気を使うべきだと思います。海に近いということもあり、津波や液状化の被害がある可能性があります。市役所は災害が起こった時に、機能しなくてはならない場所なので、まず市役所が1番安全でないと市民やそこで働く職員のためになりません。利用しやすさや〇〇スペース（交流、飲食など）などのソフト面に気を使うのも決して悪いことではないと思いますが、防災面でも安心安全や、高齢者障害者が使いやすくバリアフリー、車椅子でも行きやすいなど、ハード面も優先されるべきです。近年の明石では、ソフト面よりハード面を優先すると批判的な意見が多く出てきていますが、ハード面が充実しないとソフト面も充実しません。建て替えを先延ばしにした分、しっかりとした新庁舎を作り上げていただきたいと思います。
せっかく海岸にあるのだから、釣りの施設があるといいのではないか？漁場から外す必要もある。
駐車場から、それぞれの課へのアクセスがわかりやすく安全であってほしいです。
あまり身近でない市役所が泉市長のTwitterで「行ってみたい場所」に感じられたので、もし本当に水族館が作られたら通いたいです。
新築するのは結構ですが、年1回ほど訪れるわたしに取ってなにもメリットがない。
バリアフリー
トイレは身体的特徴の性別で利用できるようにしてほしい。性被害に遭ったことがあると異性がいることが恐怖で安心して市役所に行けなくなります
市議会の傍聴などをYouTube 配信などオンラインで見れるようにしてほしい。
駅から離れているデメリットをメリットに変えるように頑張ってください
車でも行きやすいようにしてほしいです。
交通の便が良いとか、アクセスしやすいとか、なるべく市の中央部に建てられると助かる。
駅と庁舎を結ぶバスの本数を増やしてほしいです。
安い駐車場料金、誰もが利用できる眺望テラス
どこに行ったらいいか分からない時に聞ける総合案内窓口を充実してほしい。
シェルターなどの防災機能なども備えて頂けますと安心です。
オンライン申請を充実されている旨、期待していますが、いっそ、オンライン可能な部署は全て窓口廃止して、オンライン業務に集中してください。
フリースペースを作れば、特に年配の方やママ友集団が場所を独占し、新たな人が使いづらくなるのが予想されるので、場所を区切ったスペースや予約スペースなどを作ってもらえる方が良いと思います。
分庁舎やら分けられると移動が大変なので一つの建物内で賄って欲しいですが…
特徴のある外観デザイン

回答内容
<p>海沿いで地震や津波が来る事はどのように想定しているのでしょうか？市外から越してきて明石市役所が海の隣な事に驚きました。そして津波の可能性があるので建替える予定があることにさらに驚きました。万が一津波が来てすぐ使えなくなってしまう可能性があるなら、西明石等津波が来ないエリアにして欲しいです。建替えるだからと目先のことでなく、限られた税金を有効に使っていただけること期待しています。</p>
<p>アンケートを実施することはいいのですが、時期的に見てすでに実施設計が進んでいるのでは遅きにすぎると思う。基本設計着手前か、少なくとも 1 年前には行うべきではないでしょうか。悪く言えばアリバイづくりの感があり、先日行われた有識者会議でもあまり表には出されませんでした。もっと早い時期に開催することが必要といった意見であったと思います。</p>
<p>良い事だと思います。</p>
<p>導線を考えた新庁舎にしてください。</p>
<p>駅から新庁舎まで距離があるので、親子で歩きながら楽しめる道の表示があれば嬉しいです。</p>
<p>可能な限り、ユニバーサル形式の採用をお願い致します。</p>
<p>駅から遠い</p>
<p>トイレに関してなのですが、子供と一緒に入れる個室（ベビーシート付き）に手洗い器をつけていただけるとありがたいです。どこのトイレでもベビーシートはついていることが多いけど、手洗いがついているところはありません（まれに多目的トイレにベビーシートがついていることがあります）。それすなわち、用を足したあと、手を洗う前に子供を抱っこしないとけなく、不衛生に感じています。ぜひ前向きに検討していただきたく、よろしく願いいたします。</p>
<p>トイレを清潔に新しく整えるべきです。現状の市役所の 1 階は、比較的綺麗でサンタリーボックスもありますが、他の階では和式便所が基本です。働いている職員の友人いわく、女性のトイレも和式便所が基本で障害のある人や市民のなかにも使いにくいとよく見聞きします。特に車椅子の方が利用できるほどのスペースが確かに確保されているのでしょうか。また、5 階の男子トイレを利用したところ、蛇口の水がある程度回さないと水が流れてこない等の不便さがありました。そして、多目的トイレも 1 階だけではなく、複数の階にあるべきで、これはトランスジェンダーをはじめとするトイレの利用に苦慮されている方への配慮として必要なことです。市民がよく利用する 1 階や 2 階だけではなく、職員の方が利用する 3 階などにも設けるべきで、市民と職員を含めたトイレの設計をすべきです。トイレは、誰もが利用する基本的な設備のため、お金をかけて、しっかりとしたものを用意すべきです。ぜひとも、期待しております。</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・災害時に大丈夫か安心できること</li> <li>・建築費用の明瞭化</li> <li>・光が入る明るい雰囲気</li> </ul>
<p>ペーパーレスにしたり、ワンストップ窓口にしたり、市民だけでなく職員の方の窓口業務も軽減されるような新しい形の市役所になることを願っています</p>
<p>駐車場の図面ではあんまりイメージ出来ていないで申しますが、よく利用しているアスピアの立体駐車場の様にだけはしないで欲しい。方向音痴の私は右回りと左回りと組み合わせられるとわけが分からなくなって、どこに停めたんだか迷ってしまうし、停めるだけで時間が掛かるので、普通の人には無い悩みが有ります。あと駐車場は利用すれば出来るだけ無料をお願いしたいです。利用すれば 2 時間無料とかは？何事も遅い私は駐車に時間が掛かるので慌ただしくゆっくり出来ない。</p>

回答内容
1階の授乳室に近いほうに男性トイレがあるのが非常に嫌である。警備員でも配置するならまだしも、男女逆にすべきではないか。覗きや悪いことが起こってからではどうしようもできない。改善を求める。
現在、戦争の勃発や、自然災害、地震等切羽詰まった状況にあると思います。このままでは、エネルギーを使えない状況が起こりうるのではないかと心配しています。市役所を発電所にするのがいいと思います。
市役所は市の象徴で、市民が使いやすく、時代に合わせた機能的な庁舎とすべきと思います。ソフト施策にのみ注力せず、こういうときに基金を使い、市民のために、また職員も勤務しやすい先進的な庁舎を、建てるべき。
40年以上住んでいますが、2.3度しか行くことがなく、今更ですが必要ですか?明石駅前に新庁舎をしなかったのか、市民には言えない事情があるのでしょうか。今後も、マイナンバーカード受取のように必須の時だけ、行くのでしょうか。
駅からの距離が有り、高齢者・子ども連れ利用者は徒歩での来庁は大変です。駅南口から庁舎までの無料シャトルバスを希望します。駐車場の台数も現在より増やして、減る事のない様に願います。
タコらしさを取り入れた、水族館のような新庁舎にして下さると嬉しいです
災害時における対応についてお聞きします。明石では東南海地震の影響で大きな災害が予想される中、海岸が近い村落では津波の影響を受けることが指摘されています。その対策として、既に方策は万全である旨、発表されています。避難方法については安心材料の提供に感謝です。災害直後の対策については、避難施設などに収容された避難民の員数、過不足の資材、食料などの情報は、現場に近い職員の配置により市役所にデジタル簡易無線を使って送信するとのことで万全を期しているとのことです。安心をしています。しかし、発生しますと、そう簡単にかかないことは、過去の阪神淡路、東北でも課題に上りました。あとからの検証では、情報網がもっとあればとの声もありました。幸いに当初の予定外の方からの情報で一つの村が救われたことが判明しています。それはアマチュア無線による情報伝達でした。総務省や日本アマチュア無線連盟もこれを認めており、今後の災害についてはアマチュア無線を非常通信の補完業務として位置付けることを推奨しています。新社屋を建てるにあたって、屋上からアマチュア無線用のアンテナ線を例えば通信室まで引っ張ってきて、いつでも対応ができるようにすること良いのではないのでしょうか。今回のように、新たに建てる時が、建てた後に対策を打つと決まった後に行うよりははるかに低コストです。高槻市役所は協定を締結した上で、アマチュア無線を利用するために多くの対策を実施していると聞いております。このような対策により情報を集約することで、「一人も取り残さない」ということになると思います。対応をお聞かせください。
駅から遠く不便な立地であり、平日仕事の人には市民センターや総合窓口などに行くと思うので、移せる業務は市民センターなどに移して、できるだけコンパクトな庁舎にしたほうがいい
駐車場は十分な量を確保してほしいが、幅は広くとってほしい。現在の駐車場の幅は狭く、ベビーシートやチャイルドシートのベルトを締めにくいし、子供も乗り降りしにくい。
とりあえず職員の対応が悪い。横柄。不快感がすぐに顔に出る。電話で問い合わせた回答と、当日の回答内容が異なる。同じ場所でも言うことが違う。バカにしたような表情、言葉遣いをする。建物の建て替えにお金をかけるより、職員教育を徹底してほしい
南海トラフや地震で本庁舎が被災したときの対策本部をどこに設置するかを市民に予め周知すること。

回答内容
現在の場所で建て替えでは駅等から遠すぎボウサイ面でも海沿いで継続になった事が意味不明
歩行者と車との事故が起こらないように、専用道路があればいいと思います。駐車スペースをもっと広く取って欲しいです。
誰もが利用しやすく、訪れたいくなるような新庁舎、楽しみにしています。よろしくお願いします。
最近では全面ガラス張りの庁舎もよく見ますが、防災の拠点として、全面ガラス張りの庁舎よりもコンクリート造りや木造の庁舎のほうが安心できます。
望むこと アクセスのしやすさ。 市役所で半日くらい過ごせるような、ちょっとくつろげるスペース。 明石観光を住民も楽しめるプチバスツアーや、明石ウォーキングコースのマップの充実。 歴史をまとめられた資料の発刊。 住むほど知るほどに好きになるまちです。
本アンケートのチラシに「みんなが利用したくなる新庁舎」とあるが、私は「みんなが利用しなくても済む新庁舎」を目指すべきだと考える。私は魚住に住み、電車に乗り、明石駅から歩いて本庁舎に行く。駅から遠いし、時間もかかる。雨が降ると大変だ。こういう市民にとっては、本庁舎へ行く機会が可能な限り減り、インターネットや、地域の市民センターやコミュニティセンターで手続きできる状態が好ましい。インターネットを最大限活用することにより、オンラインでの手続きを増やし、市民センターやコミュニティセンターの機能を拡充してほしい。特に市民センターよりも身近なコミュニティセンターの充実を希望する。本庁舎は小さく、地味な存在でよい。遠い本庁舎よりも、市民に身近なコミュニティセンターを充実させるべきだ。
ベンチを設置してほしい。街の案内窓口も作ってほしい
新庁舎は歴史的建造物としてずっと残るようにしてほしいです鉄筋コンクリートは寿命が短く残りません石造り、煉瓦造り、木造のほうが、歴史的建造物としてずっと残っていきます
業務のオンライン化によって、来庁の機会を減らす取り組みは良いと思うが、何故、ハザードエリア内に建て替える事にしたのか理解できない。自然災害の激甚化が叫ばれている中で、災害が発生した時、職員の出勤や被災対応が出来るのか不安を感じる。例えば・・・先日、明石球場の老朽化に伴う建て替えの記事を読んだが、球場を建て替えるのであれば、市役所と場所と入れ替えるという方法もあったのではないかと一度、建ててしまえば、今後数十年は使うことになると思うが、いざという時に機能する市役所の建設を目指すべきだと思う。
地震対応出来るか不安です。各地区の市民センターの業務を拡充して下さい。その方がリスク回避出来る。
子連れや身体が不自由な人にとって動線が良い(ストレスが少ない)とありがたいです。
太陽光発電はパネル製造や廃棄時に環境に負荷を与えるので、別の方法にしてほしい。
新庁舎の建て替えの必要はない。オンライン申請やサービスセンターの活用で市民は満足。市役所の職員は事務所を賃貸して働く場所を提供したらいい。何故に新庁舎が必要なのか？全く理解できない。
明石駅の上にあるところのように待ち合いスペースが広く保たれてると嬉しい。手続きをして貰う際に主な部署が集中していたのでゆったりとした空間でいてほしい。
用がなくても行きたくなるような、雰囲気のある庁舎になればと思います。
駐車場が狭く停めづらい事があったので改善していただきたい。
素敵な新庁舎が建つ事を楽しみにしています♪

回答内容
中が明るいといいです。パピオスの窓口みたいに。
水族館はぜひ実現させてほしい
<ul style="list-style-type: none"> <li>・明るく開放感のある建物</li> <li>・広く止めやすい駐車場（魅力がある施設になっても駐車場に難があると行かなくなる）</li> <li>・駐車場バス停から雨に濡れずに庁舎内に行ける</li> </ul>
建物内で迷子にならないようにフロアごとに色を変えるなど工夫していただきたいです。全国に誇れる庁舎になることを願っています。
とにかく分かりやすく明るい雰囲気にしてほしい
庁舎から綺麗な海が見えるようにしてほしい。市役所に行く理由が、申請等の手続き以外にも出来れば、市役所にまちに活気が出ると思う。子どもが居ると、待ち時間が多い市役所窓口に行く事が苦痛。予約が出来る、待ち時間を連絡してくれるなどの対応が必要。市役所が狭いと圧迫感があるので、広くて開放感のある、市民と市役所が近く感じられる作りになれば嬉しい。
いまの市役所は建物の端にエレベーターやエスカレーターがあり、動線がちょっと不慣れた感じがします。
ガラス張りの市長室専用シャワーブースは作らないでください（元都民）
建て替えに関して、市民ファーストである必要はないと思っています。市役所で働く職員の方が働きやすい動線や設備、また万が一の場合の防災の拠点となるよう検討いただければと思います。その上で市民が集まれるスペースがあれば、と思います。
JRの駅から歩いてすぐ行ける近いところにしてほしい
バリアフリートイレの増加。ワンフロア一ヶ所では不足する(子供もお年寄りも多いので)。駐車場やバス停から濡れずに入庁できる雨避けが欲しい。駐車場やバス停から庁舎に移動する際、道路をわたらなくて良い動線にしてほしい。
いつもお世話になっております。転入時やこどもの幼稚園の手続きなどで利用させていただき、職員の方にとっても親切に対応していただきました。こどもが小さいので、こどもを連れて利用することが多いですが、転入したときに予防接種などの手続きでパピオスまで歩かなければならなくなり、大変だったことがありました。こどもに関する手続きが同じ場所で行えるととてもありがたいです。また、はじめて利用したときにおむつ替えや授乳ができるところがわからず、困ったことがありました。そのようなスペースが利用しやすいところにあるといいなと思います。
子育て世代が多くいる明石市ですが、実際に公園などのスペースは小さい物ばかり、学校はマンモス化しており、良い所が少なくなってきている様に感じます。新庁舎の中でも子育て世代に優しいと思える様な所がみえてくればいいなと思います
動線がわかりやすくなってほしい。特に複数の階を行ったり来たりのないように。たらい回しのない対応をしてほしい。
小さい子供がいても安心して行きやすい場所がいい(ベビーカーが通りやすい、広めのエレベーター、職員さんが動いてくれる対応など)
タコバスのように、駅から庁舎までいく足の確保。若い人は歩けますが、高齢者や障害者が利用しやすいように。また、デジタル化も良いですが、それを使えない方のことも十分に考えてもらいたいと思います。
経費が一番の問題でしょう。今は建築費が一時にかつ大幅にアップしているので、基本計画、設計段階での概算と大きな開きがあると思います。先を見越して不要なものの切り落としがどれだけできるか、将来への負債積み増しにならないように頑張れるか。
場所が駅から離れており、かつパピオス内でも割と手続きができるのでなかなか利用する事がないが、それでもわざわざ行きたいと思える場所になればいいなと思う。



回答内容
二見町の住民にとって市役所までの交通費の負担は大きく親しまれる市役所のフレーズは遠すぎる市役所で思考停止です。親しまれる市役所フリーパスを年 2 回分発行してください。訪ねて行きます
待っている間、明石市の景色やイベントなどモニターで流して欲しいみんなの広場で流しているような
せっかくのロケーションですので市民のみでなく観光客が来れるような展望室を作ったら良いのではないのでしょうか？観光名所の一つになれば良いと思います。
子どもを連れての手続きがしやすいしくみをお願いしたいです。
オンライン出来ない弱者のことも考えた明石市であって欲しい
身体が不自由な方もおられますので、明石駅からのバスを充実してほしいです。28 号線を跨ぐエレベーター付き歩道橋もあれば、幸いです。
駐車場から雨でも濡れないで行けるルート
庁舎を建てるなら 50 年は使うであろうから、今後 50 年を見据えた造りとすべきだ。「現在整備に向けた取組を進めている市役所新庁舎が、市民のみなさんに親しまれ、訪れたいくなる庁舎となるように、市民ワークショップを開催します。」など市民の利活用の場を目指しながら、市民スペースが少なすぎる。今の庁舎配置図を見れば、現状をミラーしているだけにしか思えない。工夫がない。市長自身が奥にこもった配置で、職員や市民に開かれていない感じがする。全体的に無駄なスペースが多いと思われる。特に会議室が異常に多い。これからは ZOOM などを主体とした会議となるはずなのに。会議室がいるのか？自治体 D X で証明書の発行や各種申請などがコンビニやスマホで行えるようになり、窓口需要が減るはずだが、これほど多くの窓口がいるのか？しかも、便利な明石駅前には総合窓口があるのに。建設コストを安く上げたいなら、将来的に不要となりうるものは除いておくべきだ。駐車場スペースが平面でバカほどの面積を占めている。ド田舎ならともかく、市街地・ウォーターフロントでロケーションもよいのだから、地下駐車場にして、上面を芝生広場など、子供などが遊べるスペース確保も考えれる。こどもの街なのにこういう発想もない。貴重な土地の有効活用を図るのが普通だと思う。
ぜひ市民の方が使いやすい新庁舎にして頂きたいです。大変なことも多いと思いますが、陰ながら応援しております。
明石駅からのシャトルバス運行。自家用車を使わない公共交通サービスを利用で SDGS。申請が必要な部署は同じ階、フロアで出来るように
駅より南は街路樹などの緑が減っているので周囲に緑地を出来るだけ整備してほしい
どこの窓口に行けばいいか、出入口全てに、案内係を配置してほしい
明石駅前には、あかし総合窓口があるので比較的近隣の場所に市庁舎を建てる意味が分かりません。住民サービスの窓口をあかし総合窓口を集約したり、勤労福祉会館や商工会議所などの廃止と近隣施設団体との新庁舎の共用化を行うことで効率的に活用できる用に検討下さい。駐車場は無料化の時間を長くしてほしいです。相談、手続きだけでなく、待ち時間も長く、ほぼ毎回料金が発生してしまいます。明石総合窓口でも駐車場の優遇制度を開始してほしいです。
旅行で地方都市に行くと、役所内、隣接の関連施設行くようにしている。観光パンフレットが置いてあり、町の行事や祭りの写真が展示してあり、酒や民芸品、つけものなどの土産がひと通り揃うからです。テーブルで勉強している学生さん、土産物のドーナツなどを食べながら休憩している親子連れ高齢者を見ながら、パンフレットを観て行くところを決めるのが好きです。トイレも駐車場もあるし、売り場の人に見所やオススメを聞くと、業者ではないので地元ならではの有力な意見が得られます。各世代がひとところに集まる街は、頭がいい子が多く、落ち着いて住みやすそうな町が多いと感じます。

回答内容
<p>アマチュア無線のアンテナケーブルの設置の件で、アンテナと送受信機についての補足の提案です。災害・非常時では、携帯も通信できない状況になることは良く知られております。その補完としてアマチュア無線が重宝されていますが、公共の立場ではそれらの設置をすることができません。アンテナと送受信機のみで通信の補完が出来る具体的な提案です。まず、市庁舎建設でお願いすることは前回の通り、アンテナケーブル用の穴とそのケーブル、付属プラグだけです。アンテナと送受信機の役目を果たすレピータ機は明石アマチュア無線クラブから提供します。またこのシステムなら、オペレータを必要としません。レピータは「中継器」ですから小出力のハンディ無線機をレピータ周波数の 439.64MHz に合わせ、話をするとレピータを経由して市内全域に再送されます。レピータは総務省からの免許を必要としています。既にクラブで取得済みです。具体的に例えば朝霧のハンディ局が地震等で崩壊した家屋の被災者状況を送信し、受信した西二見の局が近くのコミセンに行き、デジタル簡易無線を活用して市の災害本部に連絡すると言うものです。これを利用すると、最小の費用で最大の効果、災害時に市の職員がアマチュア無線の操作の必要がないなど、現行の災害時の対応に大きな変更がありません。要はアンテナからの信号を伝えるアンテナケーブルを引っ張る工事だけをお願いするだけなのです。ご検討をお願いします。</p>
<p>泉市長のおかげで明石市が日本中から注目されるようになりました。12 年前から比べると市民が誇りを持てる市に変化したように思います。その様な意味で新庁舎も市民のための、市民に寄り添うシンボルになるような庁舎にしていきたい。新庁舎だけでなく、明石駅からの導線、周辺環境、インフラなど含めて、新しい発想での活力のある開発をしていただきたいと思っております。</p>
<p>観光客も立ち寄って明石海峡大橋を見ながら食事ができるような、夜景も見渡せる場所にしたい。明石大橋と言いながら神戸市の物なので…夜も開庁し、観光客を取り込んで欲しい</p>
<p>そもそも、市役所に行く用事は、普通の人であればほとんど無いことを念頭に考えているのでしょうか？別にこじんまりとした市役所でも何の支障もありません。来庁してもらいたいのであれば、市役所業務と切り離して考えた方がよい。それよりも駅前の窓口を強化した方が市民には良いと思う。</p>
<p>特にトイレは大切です。障害のある方、性的マイノリティの方など多様な属性の方が安心して快適に利用できるトイレの確保をお願いします。</p>
<p>費用を有効に活用し、他の自治体にも誇れるようなものにしてほしい。明石市に住んでいて良かった、明石市に住んでみたいと思ってもらえるような庁舎が良いと思っております。</p>
<p>未就学児だけでなく、学校に行っていない小学生の年齢も預かってもらえる、遊べる場所が欲しいです。(学校に行っていない平日に、いろんなイベントへ参加するのですが、交通費や参加費がかさばるので、市役所にあると有り難いです)</p>
<p>泉前市長が公言してらした水族館は実現してください。それが楽しみで生きてきました。</p>
<p>市の各部署によって会議室が押さえられていることが多く、市民が使いづらくなっているように思う。市の作業に必要なスペースは、市民が使える会議室とは別にして欲しい。</p>
<p>新庁舎のコンセプトや検討状況を市民が意識し易いように、さまざまな発信方法を使ってアピールしてください。庁舎はある意味その街の方向性を示すものだと思うので、自分達の街がどうなろうとしているのか発信してほしいです</p>
<p>建て替えの進捗状況とコンセプトの発信。都度、できたところを市民に紹介する働きかけ(新庁舎になったことでワクワクするようなメリットを発信して欲しい)。</p>

回答内容
そもそも市民の利便性と明石市全体の発展、そして防災機能という面全てにおいて、大久保のJT跡地に建設すべきであったと強く思っています。しかしながら現在の場所で建て替えになった以上、その不利益を全て超えるような素晴らしい機能性と他にない独自性を発揮してもらわないと、市税を投入する意味がないと感じております。従来の考えにとらわれずに斬新な開発を期待しています。
津波発生の際、機能不全にならないよう、二重三重の安全策を取ってください
高齢の両親はネットの利用も基本しないので、問い合わせの際は電話を使っていますが、何課に電話をすればよいのか毎回悩んでいます。なので何課へかけるかを教えてくれる窓口の番号（できればフリーコール）を用意していただけると嬉しいです。
新庁舎は、移動の困難な高齢者やしょうがい者が利用しやすいよう、一階の出入り口近くに関係部署・窓口を設置して欲しい。庁舎の出入り口、トイレ、エレベーターなどが分かりやすいよう、誘導用ブロック、音声案内などを設置し、新庁舎完成後はできるだけ早く、点訳・音声訳の庁舎内の案内を配布して欲しい。
新庁舎の完成、楽しみにしております！
今の市役所は古くて、特にトイレは暗くてちょっと子どもには怖いので、明るい使いやすいトイレにしてほしいです。海のそばなので万が一津波など起きても安心な対策をしてほしいです。早く市役所の建て替えができることを楽しみにしております。
高齢者の方や身障者の方でも利用しやすい庁舎にしてほしい。
交通の便がよく、その上で来庁しなくてもよい仕組みがあればよい。
機能的で職員の方が仕事しやすい環境がいいのではないのでしょうか。それが市民サービスに直結する気がします。
山陽、JR明石駅から、遠い。送迎バスがあれば行きやすい
外観はシンプルにして欲しいです。その分階段や中の壁は子どもたちも楽しくなるような明るいデザインを希望します。後は駐車場が老人には使いづらいそうなので、こちらも建て替えるならフロアごとに床の色を変えたり柱に目印（大きめ）にさせていただいたら嬉しいです。車番で場所を特定できたらと思いましたが、ストーカーとかDVなどで知られたくない方もいるから提案しません。
明石駅からの無料か安価な送迎バス。本数も1時間に4本程度。
駅から遠いので、交通手段を充実して欲しい。
防災機能を新庁舎に集約する。
現在の庁舎は駐車場の入り口がわかりにくく、迷っているひとを多くみかけます。駐車場がわかりやすくしてほしいです。また、横断歩道以外の乱横断(特にアンダーパスから役所の方へ進んだカーブ辺りと、市民ホールの辺り)が非常に多く、カーブで見通しが悪いしセンターラインを越えて走る車も多いです。見通しが良く、乱横断が減る道路環境をお願いします。市役所裏の堤防はとても海が綺麗に見えるので、もう少しアピールしてほしいです。より良い庁舎になるよう、楽しみにしています。
オンライン申請を拡充して、できるだけ来なくてもよい市役所が理想だと思います。また、市役所に多くの機能は必要なく、シンプルでリーズナブルが良いと思います。
<ul style="list-style-type: none"> <li>・他の地域の見本になるような環境に配慮した設計をしてください。</li> <li>・無機質すぎず素敵でデザイン性の高い空間にいただけると嬉しいです。他地域の方に誇れるような市民がワクワクするような場であつたらと思います。</li> </ul>
もっと明石市民が気軽に利用しやすい、新庁舎にして頂きたいです。ありがとうございました。
明石駅の近くがよかった

回答内容
Q13 に関して、どうせなら大胆なサイン計画をお願いします。従来のような、天井吊りの看板や EV ホールの案内板だけでなく、成田空港のような、床に描かれたサインに沿って進んでいくと、必要な窓口にたどり着くような感じ・・・？
働く職員さん達にとっても居心地のいい職場にしてあげてください。
建築費用の安い吹き抜けを希望する。明石西部図書館、看護学部を前例に陽当たり重視、出来たら南向き。
駅から少し遠いので駐車場もしっかり確保してほしいです。
このように市民が声を届ける場をつくってくださり感謝しています。環境や設備など、いろいろと考えてくださっていて、とてもありがたいと感じています。ただ、少し懸念されるのは、そこに関わる職員さんや働く方々のコミュニケーションの取り方によっては、利用する市民の印象は大きく違ってくると思いますので、庁舎で関わる職員さんたちのコミュニケーション力の向上にも意識していただくことでさらに良い庁舎となっていけるのでは？と感じています。
手続きに行った際に待ち時間に退屈しないような楽しい新庁舎を期待しています。
新市長は、立地についても市民の声を聴くということなので早急にやってもらいたい。
脱炭素社会の実現のため、2030 年までに CO2 削減 48% するなら、まず、ゼロエネルギー市役所を目指してほしい。市役所だけでなく、新中崎消防分署や市民会館、中崎小学校など連携させて、市民や事業者の先頭に立ってほしい。そのためにも、地域電力会社を明石市役所も出資して創設すべきです。
今大変なこと。色んな建物に移動するのが大変。建物の移動はなくしてほしいです。エレベーターなどで縦に移動は OK です。今だと、西館に行くのが大変すぎます。子どもが行きやすいように子どもを預けるスペース、遊べるスペースがほしいです。高齢者や障がい者のためにバリアフリーを徹底してほしいです。
やはり、全体的に緑が少ないので増やしたほうが良く（中途半端なプラントやツリーサークルのようなものはどうかと思う。）余った用地に緑を配置するような考えを捨てて欲しいものです。だから、コンクリートとアスファルトが多い印象になっています。壁面緑化も考えてみても良いのかもと思いますが、せめて、南広場を南芝生広場とするか、来庁者 2 南側 3 列から三角形部を芝生広場とするなり、最低限、駐車場は緑化パーキング（緑化駐車場ブロックを使用）にしてほしいところで、市役所を見たときの印象が変わります。これから創る建物としては普通すぎて面白みに欠けたら親しみが持てますでしょうか？回廊にも工夫をおこない安らぎのある庁舎になって欲しいものです。あと、北広場などの使用や運用について、バザーやキッチンカーなど簡易な一時使用などの規制を緩和し、慣れ親しみのある開かれた市役所を目指してほしいです。
なんであんな不便な場所に議員の独断で作るの？駅周辺の商売人の圧力でしょ。市民のためを思ってもっと真ん中に作ってください。
いつも僕たち市民のためにありがとうございます。皆さんでより良い明石市を作りたいですね。市民の想いのこもった新庁舎を楽しみに待っています。

## 回答内容

1. 前の計画素案では、市議員の問いに、「くい打ちをしない、」と言っていたのに、2023年3月7日の総務常任委員会の傍聴資料によると、セメントミルクを注入して、柱状・地盤改良（深層混合処理工法）を深度 8.05m程度まで、格子状に適切な間隔で地盤を改良するとなっています。ボーリング調査資料では、地下水位は 2.7mとなっているので、海水分とセメントミルクが混合されることとなりますが？アルカリ骨材反応になりませんか？地下-62.45mまでの地層も砂礫がほとんどで、くわえて、地域地質研究報告の明石地域の地質平成2年地質調査でも、明石公園付近は、明石累層が約150mの厚さがある。明石沿岸海底音波探査報告書（平成13年3月）ではどのような地質・地形になっているのでしょうか？当地も同じようなことになっていると思います。砂州の外側に盛土をした当地（新市役所）が、地下の土が海水でまみれているのに、そこを掘って海水を混ぜて工事をする。振動も加わるだろうから、2022年5月盛土規制法が成立している今日、地滑りとまでいかななくても、ひずみが生じないだろうか？

2. 法令は何度でも変えることは出来ますが、自然現象は変えることが出来ません。従って出来れば、場所をもっと安全なところでつくるべきです。災害時に市関係者が出入りできるように、朝霧駅・明石駅から庁舎までの動線をどうとるかまで示して欲しい。アンダーパスなんて、市街地が水没するのと同じ様に通行不能になるだけでないのか？水が溜まって排水処理に難儀するだけだと思う。ないほうが自動車も通行しやすい。

3. 災害防止対策の新庁舎建設建て替えなので、釣り鐘形状よりも、お椀構造のような形状の方が、頑丈で、何処からも何階からも出入りできる構造のほうが、災害時職員が出入りでき現場へも行き易い。

4. 花火大会の歩道橋事故・海岸造成地での少女の陥没事故等も忘れない対応が臨まれる。

5. 東電の株主訴訟と同じで、このような立派な調査報告書があるのに、このままでは、災害が起これば、明石市関係者は工事費用の求償を市から求められないだろうか？

あまり階を移動しなくても用事が済ませるように、関連のありそうな窓口を固めて欲しい。現在、本庁では西棟や受付棟や議会議棟横だと移動距離がかなりあり不便。

駐車場の駐車台数が非常に少ない。市民会館でコンサートや講習会があった時には特に駐車スペースが無く、入庫できなかつたり道路で待っていることをよく見る。現在の2倍以上の駐車スペースを確保して欲しい。駐車場の、入庫口、出庫口も2~3か所は確保して欲しい。明石駅から市役所までのバスの本数を毎時3~4本運行させてほしい。市役所利用者、市民会館利用者、市役所及び市役所近隣への通勤者の為、本数を増やして欲しい。タクシーを呼ぶための専用電話（タクシー会社への直通電話）を設置して欲しい。

150億円もの税金をかけて建設した新庁舎が、50年先のニーズに耐える「21世紀庁舎」の特色を発揮できなければ、新庁舎ではなく、ただの「建て替え」に過ぎない。耐震性能だけをアップさせたにとどまるのは、恥ずかしい。土壇場でせつかくつった「有識者会議」をわずか1カ月余で終わらせるのは、もったいない。これから検討しなければならない課題は山のようにあるので、少なくとも工事完了まで任期を延長し、任務を拡大して継続的に専門的知見を反映してもらうように、するべきです。

回答内容
<p>・明石海峡に近く、風も通る場所なので、建物の中に風を取り入れて効率の良い換気によるエコな建物の検討ができれば良いのではと思う</p> <p>・ZEBの観点から太陽光パネルの設置も当然検討されていると思うが、設置場所は屋上などのメンテナンスが容易な場所とし、環境配慮だけでなく維持コストの削減にも取り組んでほしい</p> <p>・市のイメージを反映した建物形状など、市役所によっては奇抜な外観にされる事例もあるが、維持コストの削減や建物の長寿命化の観点から、屋根や外装はシンプルに洗練されたデザインで検討されてほしい。立地的に、明石海峡大橋や淡路島側から見える場所にあるため、明石のシンボルとなるような洗練されたデザインの明石市役所になってほしいと思う</p>
<p>抽象的かと思いますが、子供だけでなく市民みんなが幸せになる事を目指して新庁舎を考えてほしいです。市民同士がお互いさまを理解し合える明石市になればいいなと思います。</p>
<p>庁舎内のことだけでなく、駐車場から周辺整備に関して情報を提示してから、広くアンケートを募ったほうがいいのかと思います。情報が少ないなかでは十分なアンケート結果にはならないのではと思います。</p>
<p>100年先にも明石市の庁舎として建っていて恥ずかしく無い建て替えを願います。太陽光発電や電磁波対策、など環境と健康を守る技術を取り入れてほしいです。専門家の意見も取り入れていただき、見た目、便利だけを追求しない建て替えを望んでいます。また、建て替えに際して出るゴミなどの処理には、自然環境への配慮を優先して考えていただきたいです。</p>
<p>SDGsに沿った建物であること、が基本。日常生活に欠かせないエネルギーの視点、全国に先駆けたものにして欲しいと切に願う。この実現のために、たとえば明石市民は、ゴミ焼却建て替え案を断念し、分別するやり方に、今までと違う道筋を選ぶことを決意しました！のような取り組みが行われることに、期待します。市民にサービスだけでなく、その先の未来への夢を提供してほしい</p>
<p>空間がゆったりしたスペースにしてほしい。今の市役所は事務している方の席とか見えてすっきりしていない。トイレの個室を広めにとってほしい。</p>
<p>西明石での説明会でも提案しましたが屋上に太陽光発電システムの設置は止めて欲しい。災害時、台風などで太陽光パネルが屋上から落下して人や車などに当り2次災害になる可能性がある。その替りに水素発電機と水素発生装置を設置し水素ガスを作りながら発電し常時庁舎内に電気を供給することで電気代が浮いてくる環境にもやさしいシステムではないでしょうか。災害時も供給できる横浜市の港湾施設で利用されているので参考にしてみては。新庁舎南に駐車場を作る予定と説明会で説明されましたが、駐車場にせず芝生広場にして市民のイベントを開催できるようにすれば市民が集える場所になる。能狂言、バスケットボール、ハンドボールの屋外開催など</p>
<p>新あかし祭りを実施する。</p>

## 【参考】新庁舎整備に関するアンケート調査 調査票

Q 1. 年齢区分 (いずれか1つ選択)

A 1. ①20歳未満 ②20歳代 ③30歳代 ④40歳代 ⑤50歳代 ⑥60歳代 ⑦70歳以上

Q 2. お住まいの地域 (いずれか1つ選択)

A 2. ①本庁地区 ②西明石地区 ③大久保地区 ④魚住地区 ⑤二見地区 ⑥市外

Q 3. 市役所 (本庁舎) の利用頻度 (いずれか1つ選択)

A 3. ①ほぼ毎日 ②週に1回程度 ③月に1回程度 ④年に3,4回程度 ⑤年に1回程度  
⑥数年に1回程度 ⑦利用したことがない

Q 4. 過去に市役所 (本庁舎) を利用された方にお聞きします。

市役所 (本庁舎) を利用した目的 (用件) をお答えください。(複数選択可)

A 4. ①住民票、印鑑証明、戸籍に関する事

②子育て、介護、障害などの福祉に関する事

③国民健康保険、後期高齢者医療保険、年金に関する事

④税金に関する事

⑤自治会や地域に関する事

⑥公営住宅に関する事

⑦教育・文化に関する事

⑧農林水産業、商工業に関する事

⑨建築、都市計画、道路、公園などに関する事

⑩水道に関する事

⑪市議会の傍聴、陳情

⑫市金庫 (指定金融機関) に関する事

⑬その他 (自由記述)

Q 5. 過去に市役所 (本庁舎) を利用された方にお聞きします。

一度の利用 (来庁) で、何か所の部署を回りましたか? (いずれか1つ選択)

【例】市民課のみで複数の窓口を利用した場合は、『①1か所』を選択してください。

市民課と児童福祉課を利用した場合は、『②2か所』を選択してください。

※利用 (来庁) 経験が複数ある場合は、平均の数字を選択してください。

A 5. ①1か所 ②2か所 ③3か所 ④4か所 ⑤5か所以上

Q 6. Q 5で、③~⑤ (3か所以上) と回答された方にお聞きします。

その時の利用 (来庁) 理由は何ですか? (複数選択可)

A 6. ①転居 (引越し) ②結婚 ③離婚 ④出産 (出生) ⑤家族等の死亡

⑥その他 (自由記述)

Q 7. 過去に市役所 (本庁舎) を利用された方にお聞きします。

市役所 (本庁舎) までの交通手段をお答えください。(いずれか1つ選択)

【例】電車等で明石駅まで行き、明石駅からバスを利用して市役所 (本庁舎) まで来た場合は、『⑤路線バス』を選択してください。

A 7. ①徒歩 ②自転車 ③バイク (原動機付自転車含む) ④自家用車 ⑤路線バス

⑥タクシー ⑦その他 (自由記述)

Q 8. 新庁舎では、庁舎が親しまれ、庁舎に用事がない人も利用したくなる空間を目的に、市民利用エリアを設置する予定としています。市民利用エリアにあったら良いと思う設備や機能は何ですか? (自由記述)

【参考】○新庁舎に設置を予定しているもの

・飲食スペース (食堂) ・展望テラス ・市民が利用可能な会議室

・コンビニエンスストア ・ATM ・自動販売機 ・無料公衆Wi-Fi

○他自治体の事例

・子どもと過ごすことができるキッズスペース (簡易遊具等)

・本を読める空間 (まちなか図書館) や図書館の返却ポスト

・学生等が自習できるスペース

- ・転入者や結婚した市民が記念撮影をするためのフォトスポット
- ・市のイベントや地域の情報を知ることができる情報閲覧スペース

A 8. (自由記述)

Q 9. 新庁舎では来庁者も利用可能な飲食スペースを計画していますが、どのような形式(店舗・スペース)があればいいと思いますか。(複数選択可)

- A 9. ①食堂やレストランのような食事や飲み物を提供してくれる店舗  
 ②明石産の農産物や魚介類を使用した食事を提供してくれる店舗  
 ③喫茶店のような軽食や飲み物だけを提供してくれる店舗  
 ④コンビニの購入品などを持ち込んで利用できるスペース  
 ⑤庁舎内に飲食スペースは必要ない(あっても利用しない)  
 ⑥その他(自由記述)

Q 10. 市民に広く親しまれるよう、新庁舎は「明石らしさ」を感じられる庁舎にしたいと考えていますが、以下のうち「明石らしさ」から連想されるものはどれですか?(3つまで選択)

- A 10. ①瀬戸内海に面した海岸線や明石海峡大橋  
 ②東経135度子午線や天文科学館(時のまち)  
 ③明石焼(玉子焼) ④「タコ」や「タイ」などの海産物  
 ⑤明石城(明石公園) ⑥魚の棚商店街(大漁旗)  
 ⑦こども(子育てしやすいまち) ⑧SDGs(SDGs未来安心都市・明石)  
 ⑨あかし市民図書館や西部図書館(本のまち)  
 ⑩布団太鼓やみこし、獅子舞など、明石の伝統を感じられる秋祭り  
 ⑪源氏物語(明石市が物語の舞台) ⑫キンモクセイやキク(市の木、市の花)  
 ⑬白砂青松(白い砂浜と松の木の景観) ⑭その他(自由記述)

Q 11. 市役所の窓口サービスについて、デジタル技術の進展等により、他市の新庁舎では様々な取組が新たに導入されています。

以下のうち、明石市の新庁舎の窓口を求める取組はどれですか?(3つまで選択)

- A 11. ①タブレット端末の活用等による申請書類を「書かなくてよい窓口」  
 ②死亡届提出時に、必要な手続きの案内や受付をまとめて行う「おくやみコーナー」  
 ③市民センターやサービスコーナーから本庁窓口職員に相談できる「テレビ電話システム」  
 ④住民票や納税証明書等の発行を1か所で行える「証明書発行専用窓口」  
 ⑤インターネットで事前に来庁時間を予約できる「来庁予約システム」  
 ⑥窓口以外の場所で順番待ち状況が分かる「番号案内モニター」や「お知らせメール」  
 ⑦来庁者を動かさず、職員が動いて対応するなど、来庁者に寄り添った柔軟な対応  
 ⑧その他(自由記述)

Q 12. 新庁舎では、「できるだけ来なくてもよい窓口」を目指し、現在、オンライン申請が可能な手続きの拡充に取り組んでいるところですが、市民センターやあかし総合窓口で取り扱ってほしい手続きがあれば記入してください。(自由記述)

A 12. (自由記述)

Q 13. 新庁舎では、来庁者が目的の窓口まで迷うことなくスムーズに到達できる案内表示(サイン)の設置を目指しています。あなたは、市役所を訪れた(目的の場所に向かう)際、何を目印に移動していますか?(上位3つを選択)

【例】1位: ① 2位: ③ 3位: ②

- A 13. ①部署の名称(例:市民課)  
 ②業務の内容(例:住民票の取得、引っ越しに関すること)  
 ③窓口の番号(例:2階3番窓口)  
 ④窓口(案内表示)の色(業務ごとのテーマカラー)  
 ⑤その他(自由記述)

Q 14. その他、新庁舎の建て替えに関して、ご意見があれば自由にお書きください。

A 14. (自由記述)