

トイレ設備体験会でいただいたご意見

現在の設計案を再現したトイレブースを、障害当事者や関係者の方に実際に体験して（見て・触れて・座って）いただき、下記のご意見をいただきました。

今後、いただいたご意見を踏まえながら、トイレの詳細な仕様を決定していきます。

●多機能トイレ

利用者	意見の概要
車イス利用者	ユニバーサルシートで衣服を脱いで便器に移動するため、便器とユニバーサルシートの距離が近いほうが良く、体験したトイレは遠い印象を受けた。勤務場所ではユニバーサルシートと便器を横並びに設置してもらっている。
車イス介助者	要介助者を抱えた状態で、ユニバーサルシートに移動させるため、車いすとユニバーサルシートの間に介助者が入れるスペースが必要である。また、大型の車いすを利用している人がいるため、ベッドを倒した状態で180cmの円が描けるくらいのスペースがあった方がよい。
	多機能トイレ内には、フックよりも荷物置き場の方が使いやすい。膝を床について介助することが多いため、床は乾式がいい。
視覚障害者	ユニバーサルシートなどで脱衣し便器にスライドして移動するため、距離が近いほうが良い。
	大型の車いすもあるため、多機能トイレの計画内容（寸法）でも狭い場合がある。

●広めトイレ

利用者	意見の概要
車イス利用者	フィッティングボードよりもユニバーサルシートの方が万能だと思うが、どのような利用を想定しているのか。 →（TOTO）子どものパンツ型おむつ交換や女性のストッキング交換などである。

●オストメイトブース

利用者	意見の概要
車イス介助者	オストメイトブースは真ん中に設置するより、手前か奥に寄せるほうが良いのではないかと。

<上記3ブース（多目的・広め・オストメイト）共通>

●荷物置き場・フック

利用者	意見の概要
聴覚障害者	フック及び棚などの荷物(靴)置き場を設置してほしい。 設置する場合は位置にも留意してほしい。（忘れ物防止のためには前方設置の方が良い）
	フックは高すぎない位置や2段で設置するなど配慮してほしい。 また、スライドドアの場合は、フックの取り付け位置が限定されるので検討が必要。傘用のフックも欲しい。
精神障害者	トイレ内に荷物置き（フィッティングボード含む）やフックをつけてほしい。
	便器の後ろの荷物置きはがあると便利だが、ある程度奥行き（25cm程度）がほしい。

●わかりやすさ

利用者	意見の概要
身体障害者	オストメイトブースなどを機能分散するのはよいが、オストメイトの設置や左右麻痺のどちらに対応しているかなど、機能の内容が分かるようなサインが重要である。
視覚障害者	温水洗浄便座の操作ボタンの種類が多過ぎて（流す・おしり・ビデ・乾燥・音・ノズル掃除・止める等）分かりにくい。
	温水洗浄便座の操作ボタンの配置は施設内で統一してほしい。
	温水洗浄便座の操作ボタンに点字が付いていても、すべての視覚障害者が点字を読めるわけではない。
	多機能トイレや広めトイレ等の空間は、配置を理解するのに触って確認するため、汚れが気になる。音声で「正面が便器」などアナウンスがあると良い。

●ペーパーホルダー

利用者	意見の概要
身体障害者	上肢の左右どちらに障害があっても（片手が不自由な場合でも）利用しやすいようにペーパーホルダーは左右どちらにも設置してほしい。

●手すり

利用者	意見の概要
身体障害者	上肢の左右どちらに障害があっても（片手が不自由な場合でも）利用しやすいように手すりは左右どちらにも設置してほしい。
聴覚障害者	手すりはL字型が希望。ハネ上げ式も含め左右両側に設置してほしい。
	手すりの取り付け高さも配慮がほしい。

利用者	意見の概要
視覚障害者	跳ね上げ式の手すりの設置は大変有難い。ただし、(施設内の)跳ね上げ式の手すりの固定機能は、初めてだと使い方*が理解できない。 ※レバーを前に押す必要があるが、視覚障害者はレバーに記載されている矢印が見えず、感覚的にレバーを上(手すりを動かしたい方向に)引いてしまう。

●洗面台

利用者	意見の概要
車イス利用者	広めトイレに設置されていた洗面台だと、高さ 76cm で少し高かったが、TOTO が推奨していた洗面台は、手前が低くなっており、使いやすいと感じる。
身体障害者	片手が動かない人の場合、手動式の水石鹸入れは利用できないので、センサー式にしてもらいたい。
視覚障害者	洗面台については、蛇口がないパターンの方がありがたい。視覚障害者は蛇口に手をぶつけてしまうことがある。

●扉

利用者	意見の概要
聴覚障害者	中で人が倒れた場合や使い勝手から、外開きが良い
精神障害者	トイレの扉は、すべて引き戸にしてほしい。三宮駅の楕円形のトイレ扉(アークスライドドア)が個室を広く使え、利用しやすい。

●汚物入れ

利用者	ご意見
車イス介助者	汚物入れは投入口が大きく利用しやすいものを設置してほしい。 汚物入れは各トイレに設置してほしい。

●その他

利用者	意見の概要
聴覚障害者	子どもがカギを開ける場合があるため、ベビーチェアの位置は扉から離してほしい。(フックの取り付け位置と要調整) 災害など緊急を知らせる設備を設置してほしい
視覚障害者	トイレ内床材の仕様は、ひっかかりの少ないものにしてほしい。

<その他の設備>

●小便器

利用者	意見の概要
視覚障害者	小便器はどこも床が尿で汚れているため改善してほしい。 尿で滑ることもある。 小便器本体に杖を固定できるフックのようなものがほしい。 トイレ内に小便器までの誘導ブロックがあると有難い。