

あかしの水道

おいしいね この水未来に いつまでも

平成21年度全国水道週間スローガン

目次

- 【1面】水道週間のお知らせ
- 【2・3面】平成21年度予算の概要
- 【4面】平成21年度の主な実施事業
- 【4面】悪質な商法にご注意ください!!
- 【4面】水道料金の減免制度
- 【4面】水質情報は・・・

特集

この水はどこから来てるの?!

【2・3面】



6月1日から7日までは水道週間

この期間中、水道部では市民の皆さまに水道について理解を深めていただくため、ポスターや横断幕の掲示などを行います。

編集・発行／明石市水道部

水道部ホームページには本紙バックナンバーも掲載しています。

TEL：(078)-912-1111（代表） FAX：(078)-911-4066 〒673-8686 明石市中崎1丁目5番1号

E-mail：meisuiso@city.akashi.hyogo.jp（総務課代表）

明石市水道部ホームページ「明石の水道」 <http://www.city.akashi.hyogo.jp/suidou/suidou/top.htm>

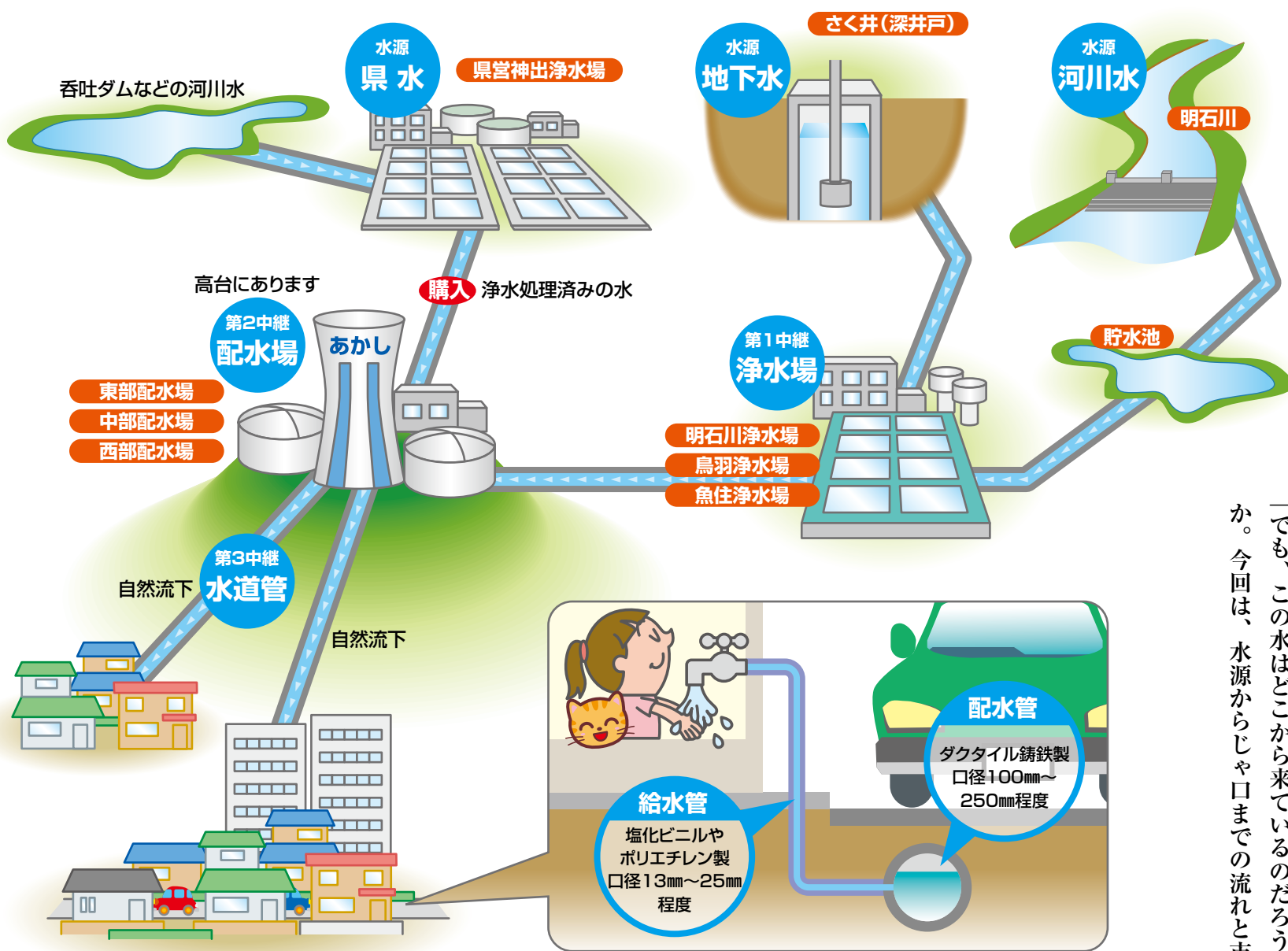
第17号

平成21年（2009年）
6月1日発行

特集

この水はどこから来てるの？

じゃ口をひねると、いつでもきれいな水が出てきます。日頃、見慣れたあたりまえの光景。「でも、この水はどこから来ているのだろうか？」ふと、そんな疑問を抱いたことはありませんか。今回は、水源からじゃ口までの流れと市内の配水区域についてお知らせいたします。



水源からじゃ口まで

スタート 3つの水源

現在、明石の水道の水源は「地下水」、「河川水」、「県水」の3種類です。明石市で水道ができた約80年前は100%地下水を水源としていました。しかし、その後の市域の拡大と昭和30年代以降の経済の成長に伴う水需要の高まりの結果、地下水の過剰な汲み上げによる水位の低下と海水の浸入による地下水の塩化が発生しました。このため、地下水の汲み上げを抑えていかなければならなくなり、昭和43年に明石川の「河川水」、昭和63年に兵庫県が運営する神出浄水場から購入する浄水処理済みの水である「県水」の利用を開始しました。

県水：県営神出浄水場で浄水処理される水の水源は、加古川水系の志染川に建設されている呑吐ダム等からの河川水です。明石市では浄水処理済みの水を買っています。

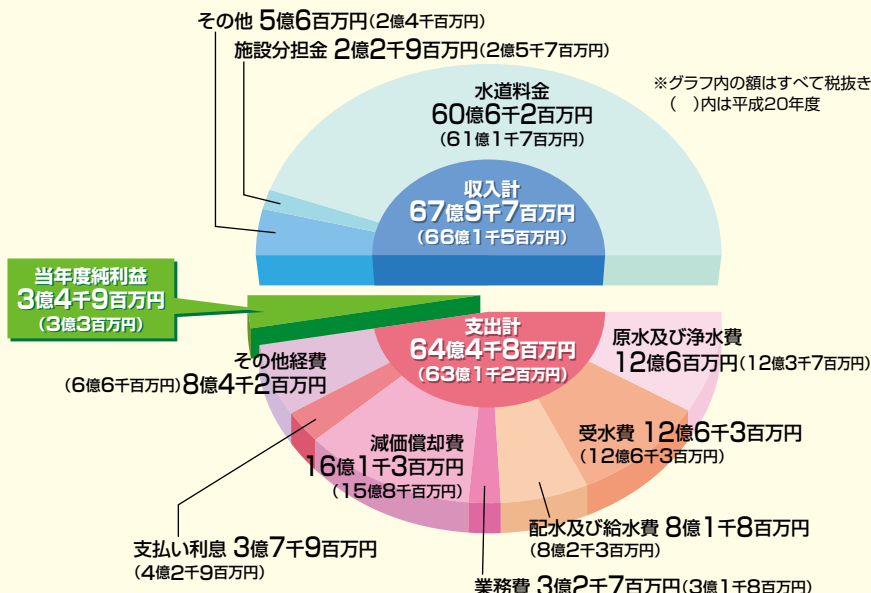
第1中継 浄水場

明石市には、明石川・鳥羽・魚住の3つの浄水場があります。浄水場ごとに水源の種類と割合が異なるため、浄水処理の流れもそれぞれ異なる部分があります。

収益的収支

水道事業を運営するための予算

収入 前年度から1億8千2百万円増
 主な理由 伊川谷浄水場跡地の売却益の増
支出 前年度から1億3千6百万円増
 主な理由 旧伊川谷浄水場施設の除却費や減価償却費の増



用語解説

水道料金：使用者の皆さまからいただく水道料金
施設分担金：水道メーターの新設や増径のときにいただく分担金
原水及び浄水費：水道水をつくるための原水の取水、浄水に必要な経費
受水費：県から水道用水を買う経費
配水及び給水費：水道水を家庭等に送る給配水管や水道メーターの維持管理に必要な経費
業務費：水道メーターの検針や水道料金の請求と収納に必要な経費
減価償却費：施設などの減価償却費
支払い利息：借り入れたお金（企業債 約148億円）の支払利息

平成21年度

予算の概要

水道施設と配水区域

明石市は、東西に長く比較的平坦な地勢や水源の状況などから、3つの浄水場と魚住浄水場から水をつくり、3つの配水場と魚住浄水場から水をお送りしています。全ての配水管は連結されているため、浄水場・配水場からの送り出し水量やご家庭での使用水量の影響で、配水区域は常に変動します。このため、ここでは概ねの区域を示しています。

なお、円グラフは各施設における水源割合を示しています。



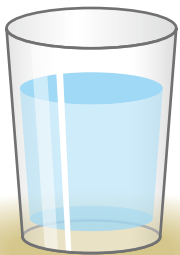
第2中継 配水場

配水場は、浄水場で作られた水道水を一時的に貯めておき、ご家庭に安定してお届けするための施設です。また災害時には、応急給水の拠点ともなります。明石市には、東部・中部・西部の3つの配水場があります。

水道水をお届けする方式には、ポンプによる圧送方式と水が高い所から低い所に流れる性質を利用した自然流下による方式があります。自然流下による方式は電気を使わないため、より安定してお届けすることができます。明石市では、高台に配水場を建設し、場内に配水塔を設置することにより、市内全域を自然流下による方式に統一しました。

第3中継 水道管

配水場からご家庭まで水道水をお届けするための水道管には、公道に埋められている「配水管」と、そこから分岐してご家庭に引き込む「給水管」があります。配水管は、口径100mm〜250mm程度のダクタイル鑄鉄（鉄と炭素の混合物である鑄鉄を強化したものの）製のものが主流です。給水管は、口径13mm〜25mm程度の塩化ビニルやポリエチレン製のものが主流です。

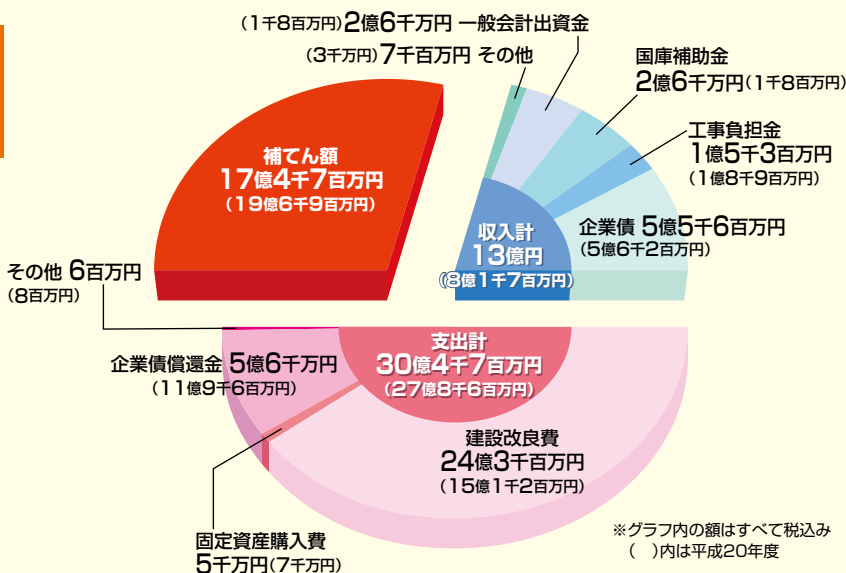


資本的収支

水道施設をつくるための予算

収入 前年度から4億8千3百万円増
 主な理由 高度浄水処理施設などに係る国庫補助金及び一般会計出資金の増

支出 前年度から2億6千百万円増
 主な事業 鳥羽浄水場高度浄水処理施設及び新浄水池の築造、老朽管の布設替え



用語解説

企業債…水道施設をつくるために借り入れるお金
工事負担金…水道本管を新たに布設する場合などといったお金
国庫補助金…水道施設をつくるための国からの補助金
一般会計出資金…水道施設をつくるための一般会計からの出資金
建設改良費…水道施設を建設したり、古いものを新しく整備する費用
固定資産購入費…水道メーターや水質検査機器などの購入費用
企業債償還金…借り入れたお金（企業債 約148億円）の元金を返済する費用
補てん額…減価償却費など収益的収支予算で内部に蓄えられたお金による補てん額

その他経費…水道事業の管理運営や資産の除却に必要な経費

平成
21年度

主な実施事業

●鳥羽浄水場 高度浄水処理施設の整備

市の中央部（明石川から大久保町までの一帯）を配水区域とする鳥羽浄水場では地下水を主な水源としています。海水の浸入による地下水の塩水化などのため、利用できる地下水の量は年々減っています。今後、できるだけ長く地下水を利用するためには地下水の利用を抑制し、河川水（明石川から取水し野々池・亀池にためている水）の利用を増やしていかなければなりません。

この河川水の利用に対応するため、「高度浄水処理施設」を導入し、将来にわたって安全で良質な水道水を安定してお届けできる体制を整えます。

すでに昨年度から築造工事に着手しており、今年度末の完成を予定しています。

▲建設中の鳥羽浄水場
高度浄水処理施設

●老朽管の積極的な布設替え

老朽化した水道管の布設替えについては、これまでも計画的に取り組んできましたが、今後、水道事業の拡張期である昭和30～40年代に布設した大量の管が、老朽化することが見込まれます。

このため、昨年度から、より積極的に老朽管の布設替えを行うこととしており、今年度は約5,850m（予算額4億3千万円）の布設替えを予定しています。

水道料金等の減免制度

対象は、「65歳以上のひとり暮らしの方」と「生活保護の受給家庭」で、減免額と減免期間は次のとおりです。

① 下記のいずれにも該当する「ひとり暮らし高齢者」

- 4月1日現在65歳以上で、市内に居住し住民登録もしくは外国人登録をされている方
- 一定の所得（老齢福祉年金の支給限度額159万5千円）未満の方

減免額	水道料金…基本料金の半額 下水道使用料…基本料金の半額
減免期間	決定された日以後の検針分から資格喪失日まで

② 生活保護の受給家庭

減免額	水道料金…基本料金の半額 下水道使用料…全額
減免期間	決定された日以後の検針分から生活保護の受給期間中

ご注意

- いずれの場合も申請が必要となります。また、市内で引越しをされた場合は改めて申請が必要となりますのでご注意ください。
- 「申請者氏名・住所」と「水道使用者氏名・使用場所」が異なる場合は、減免が受けられません。

お問い合わせ 営業課 業務係 ☎078-918-5043

水質情報は…

水道部では、より安全でおいしい水をお届けするために、きめ細かな水質検査を行っています。この水質検査について、より詳しくご理解いただくため、毎年度、水質検査計画を作成しています。

水質検査計画は、水道部のホームページのほか、行政情報センター（市役所本庁舎2階）、水道部浄水課（市役所分庁舎3階）でもご覧いただけます。また、水質検査結果は水道部のホームページと水道部浄水課でご覧いただけます。

水道部では、市民のみなさまが最も貴重な水道水質モニターであると考えています。これからもより良い水道水をお届けするために、水質に関して疑問に思われたことや感じたことがあれば、何でもお気軽に浄水課水質検査係までお声をお寄せください。

浄水課水質検査係 ☎078-928-6386



悪質な商法にご注意ください!!
あやしうと思ったら、はっきりと断りましょう!!

水道部職員を装うなど悪質な詐欺や訪問販売が相次いでいます。水道部が、**宅内水道管の洗浄や浄水器の購入、家庭配管の元につける磁気活性器などをご家庭にお勧めすることはありません。**

不要な契約を迫られたり、ご不審に思われたときは、はっきりとお断りください。高額な契約をする際は、**その場で契約せず**家族や友人など**周囲の方と相談**しましょう。



勧誘の手口10

- 1 水道水の無料点検を理由に来訪し、「この水を飲むと体に悪い」と勧誘
- 2 「水質検査、水についてのアンケート、パックインの無料交換」を理由に、家に上がりこみ勧誘
- 3 「水道水の検査」と称して、塩素に反応する試薬を入れ、変色した水を指し「水が汚れているから」と勧誘
- 4 糖尿病やアトピーに効くと「嘘の薬効を説明」する
- 5 「水道管から鉛が溶け出して危険」と不安がらせて勧誘
- 6 「蛇口の大きさを見せてほしい」と上がりこみ、「勝手に浄水器を取付け」て請求
- 7 「水道部のほうから来ました」などと公的機関から来たと思わせる「かたり商法」
- 8 「判断不十分者に対して有無を言わず」浄水器を取付けて請求
- 9 「夜（7時や8時）に来訪し、数人で長時間居座り」勧誘
- 10 最初の金額から「大幅な値引き」を強調

●契約のトラブルはこちらまでご相談ください。

水道部 営業課 ☎078-918-5043
あかし消費生活センター ☎078-912-0999

明石市水道料金お客様センター

☎ 926-5507

（明石市水道部から委託を受けた第一環境株式会社）業務を行っています。

- 水道の使用開始・中止
- 水道使用者の名義変更
- 口座振替の申込み、口座の変更
- 水道料金等のお支払いについて
- 検針水量（使用水量）について など

水道部へのご意見・ご質問などをお寄せください

営業課 ☎ 918-5067

- 水が出ないとき
- 水がにごっているとき
- 道路から水がもれているとき
- ご家庭の水道工事について
- 貯水槽の維持管理について
- 指定給水装置工事事業者について など

工務課 ☎ 918-5066

- 水道本管の工事について など

浄水課 ☎ 918-5068

- 水道水の水質について
- 浄水処理の方法
- 浄水場・配水場・貯水池・取水場について など

総務課 ☎ 918-5064

- 予算・決算について
- 広報紙・ホームページについて
- その他のお問い合わせ・ご意見

e-mail : meisuiso@city.akashi.hyogo.jp