

平成29年度 事務事業点検シート

事務事業名	あかし総合窓口運営事業	新規/継続	継続事業	整理番号	0132450000 - 001				
		分割/統合							
関連予算科目	会計	一般会計	事業の分割/統合の内容						
	款	総務費		事業所管課	市民生活局あかし総合窓口				
	項	総務管理費			連絡先	(078)918-5645			
	目	市民センター費				自治/法定	自治+法定	開始年度	平成 28 年度
	事業	あかし総合窓口運営事業							
施策分野	6 行政経営分野 6-3 市民ニーズに対応した行政経営	根拠法令・要綱等	あかし総合窓口条例 地方自治法						
個別計画		実施方法	直営	○	補助・助成	その他			
			委託		指定管理				

目的（誰を・何を、どういう状態にしたいのか）
 市民の生活に密接に関連する利用頻度の高い行政サービス（証明発行、住基・戸籍・印鑑登録、保険、福祉、税業務等）を市内で最も交通便利性の高い明石駅前のあかし総合窓口で提供し、市民の利便性の向上と高齢化社会への対応を図る。

成果指標				
指標名	考え方・定義・式	目標年次	単位	目標値
全業務の取扱件数	生活に密着する行政サービスを利便性の高い明石駅前に集約するため、市民の利便性向上に貢献できると考える。	29	件	100,000
土曜日における住民異動・印鑑登録の取扱件数	新たに土曜日にも左記の業務を取り扱うことで、市民の利便性向上に貢献できると考える。	29	件	2,000

事業内容	①住基・戸籍・印鑑・市税等窓口事務……………取扱件数	平成28年度18,220件 平成29年度84,500件（見込）
	②市民税等の収納事務……………取扱件数	平成28年度729件 平成29年度1,500件（見込）
	③国民健康保険の加入・脱退・給付等の事務…取扱件数	平成28年度1,295件 平成29年度6,000件（見込）
	④後期高齢者医療の資格の取得・喪失・届出等の事務…取扱件数	平成28年度369件 平成29年度2,400件（見込）
	⑤介護保険保険証の再交付・高齢者福祉サービスの申請事務…取扱件数	平成28年度415件 平成29年度1,200件（見込）
	⑥国民年金の資格の取得・喪失・届出等の事務……取扱件数	平成28年度357件 平成29年度1,200件（見込）
	⑦児童手当及び子ども医療等の申請受付等事務…取扱件数	平成28年度434件 平成29年度2,400件（見込）
	⑧障害者福祉の申請事務の一部……………取扱件数	平成28年度206件 平成29年度800件（見込）
	※平成28年度については、平成29年1月27日オープン以降の2ヶ月余りの件数。	

事業のコスト (単位：千円)	事業費	人件費 (参考値)	総事業費 (参考値)	財源内訳				29年度人員配置（人）			
				国・県支出金	地方債	その他特定財源	一般財源				
27決算	0	0	0	0	0	0	0	正規	7.90	アルバイト	0.00
28当初予算	101,115	14,298	115,413	0	0	18,670	96,743	再任用	1.00	その他	0.00
28決算	52,446	14,298	66,744	0	0	375	66,369	任期付	14.00	合計	22.90
29当初予算	3,204	105,190	108,394	0	0	0	108,394				

28年度決算事業費明細	区分（節）	内容	金額	29年度当初予算事業費明細	区分（節）	内容	金額
	需用費	総合窓口の運営に係る消耗品、水道料金ほか	1,031		旅費	近接地及び総合窓口先進地視察等	50
役務費	電話代及びインターネット回線料	193	需用費	総合窓口の運営に係る消耗品等	1,530		
委託料	建築設備、空調設備、給水設備等の設備保守及び清掃業務等	6,103	委託料	窓口案内システム等の機器設備保守	507		
使用料及び賃借料	コピー使用料等	42	使用料及び賃借料	コピー使用料等	600		
負担金補助及び交付金	ビルの管理組合費及び修繕積立金、電気代等	45,077	備品購入費	什器等必要備品の購入	500		
			負担金補助及び交付金	防火・防災管理者講習会負担金	17		
	合計		合計		3,204		

平成29年度 事務事業点検シート

整理番号	0132450000-001	事務事業名	あかし総合窓口運営事業
------	----------------	-------	-------------

事業の成果	指標名	考え方・定義・式			27年度	28年度	29年度見込み
		目標年次	単位	目標値			
	全業務の取扱件数	生活に密着する行政サービスを利便性の高い明石駅前に集約するため、市民の利便性向上に貢献できると考える。			/	22,025	100,000
		29	件	100,000			
	土曜日における住民異動・印鑑登録の取扱件数	新たに土曜日にも左記の業務を取り扱うことで、市民の利便性向上に貢献できると考える。			/	511	2,000
		29	件	2,000			
指標で表せない成果							

事業の評価・今後の方向性	観点（満たしていない観点に「×」）					
	不可欠性	市が実施する必要性	有効性	金額の妥当性	公平性	優先性・緊急性
現状の課題・今後の事業展開方針等						
<p>・平成29年1月27日にパピオスあかし6階にオープンしたあかし総合窓口が、市民に親しまれ、より市民の利便性が向上し誰もが利用しやすい施設となるように、フロアマネージャーの配置や受付番号発券システムにより、わかりやすい案内ができるように努める。</p> <p>今後、行える業務や運用などについて、実績や市民ニーズなどを勘案しながら改善を検討する必要がある。</p> <p>・ビル管理組合費や電気代、清掃業務等の維持管理業務委託料などについて、平成28年度はオープンしたばかりだったため当該事業で執行したが、平成29年度からは明石駅前公共施設維持管理事業で執行する予定。</p>						

平成29年度 事務事業点検シート

整理番号	0132450000-002	事務事業名	明石駅前公共施設維持管理事業
------	----------------	-------	----------------

事業の成果	指標名	考え方・定義・式			27年度	28年度	29年度見込み
		目標年次	単位	目標値			
指標で表せない成果							
パピオスあかし内に整備した総合窓口、子ども広場、市民図書館、市民広場等公共施設全体で一括した保守業務を委託することで、適切かつ効率的な管理が行われている。 ビル内公共施設の連絡調整を定期的に行うことで情報共有し、各施設の担当者間の連携が図られている。							

事業の評価・今後の方向性	観点（満たしていない観点到「×」）					
	不可欠性	市が実施する必要性	有効性	金額の妥当性	公平性	優先性・緊急性
現状の課題・今後の事業展開方針等						
・再開発ビルの公共施設の窓口として、ビルの管理委託業者との調整をはじめとした業務を行う。						