

## 地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
28203	兵庫県	明石市	特例市

### (1)民間委託

事業	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	類似団体委託率	全国委託率
本庁舎の清掃			100.0%	99.8%
本庁舎の夜間警備	○	戸籍届出(出生届、死亡届、婚姻届、離婚届など)の受付業務も担当しているため、当面は直営を維持する。	92.3%	98.5%
案内・受付	○	民間委託を導入しても、スケールメリットが発揮されないため、当面は直営を維持する。	94.1%	89.2%
電話交換	○	民間委託を導入しても、スケールメリットが発揮されないため、当面は直営を維持する。	92.1%	92.3%
公用車運転	○	民間委託のコスト比較を行った結果、メリットが見込めなかったため、当面は直営を維持する。	74.4%	88.2%
し尿収集			97.4%	98.1%
一般ごみ収集			97.5%	96.6%
学校給食(調理)			87.5%	64.3%
学校給食(運搬)			97.2%	89.9%
学校用務員事務	○	民間委託を導入すると、実務上、偽装請負のおそれがあるため、当面は直営を維持する。	28.6%	33.5%
水道メーター検針			100.0%	99.1%
道路維持補修・清掃等			100.0%	96.3%
ホームヘルパー派遣			100.0%	98.8%
在宅配食サービス			100.0%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			100.0%	99.1%
ホームページ作成・運営			100.0%	96.5%
調査・集計			100.0%	96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体 委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

### (3)窓口業務

総合窓口の設置		窓口業務の民間委託	
設置状況	設置予定無し	委託状況	委託予定無し
【参考】		【参考】	
設置率(類似団体)	32.5%	委託率(類似団体)	57.5%
設置率(全国)	12.0%	委託率(全国)	15.0%

### (4)庶務業務の集約化

実施状況	委託状況	対象部局		対象業務				類似団体							
実施済み	委託予定無し	首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費	福利厚生	財務会計	実施率	委託率				
		○	○	○		○		○	○	40.0%	7.5%				
【参考】															
「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。【人口が5万人未満の団体は回答不要】															
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td colspan="2">全国</td> </tr> <tr> <td>実施率</td> <td>委託率</td> </tr> <tr> <td>16.2%</td> <td>2.3%</td> </tr> </table>										全国		実施率	委託率	16.2%	2.3%
全国															
実施率	委託率														
16.2%	2.3%														

### (2)指定管理者制度等の導入

施設	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	自治体職員常駐施設割合	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	類似団体導入率	全国導入率
体育館	2	2	100.0%	0	0		46.7%	37.8%
競技場(野球場、テニスコート等)	6	6	100.0%	0	0		53.7%	46.0%
プール	1	1	100.0%	0	0		67.7%	47.7%
海水浴場	0	0		0	0		50.0%	12.2%
宿泊休養施設(ホテル、国民宿舎等)	0	0		0	0		85.7%	87.1%
休養施設(公衆浴場、海・山の家等)	0	0		0	0		85.2%	74.9%
キャンプ場等	0	0		0	0		71.0%	58.4%
産業情報提供施設	1	1	100.0%	0	0		69.4%	74.2%
展示場施設、見本市施設	1	1	100.0%	0	0		69.6%	65.0%
開放型研究施設等	0	0		0	0		100.0%	52.5%
大規模公園	3	3	100.0%	0	0		48.1%	38.9%
公営住宅	35	0	0.0%	0	0		42.7%	9.5%
駐車場	2	2	100.0%	0	0		51.3%	39.6%
大規模公園、斎場等	2	0	0.0%	2	100.0%	基園及び斎場については、施設の性質上、市職員が常駐し、施設の運営、維持管理を行っている。	27.7%	21.2%
図書館	2	2	100.0%	0	0		18.4%	16.2%
博物館(美術館、科学館、歴史館、動物園等)	2	1	50.0%	2	100.0%	文化博物館については、市の歴史、文化の調査研究の充実・継続のため、学芸業務(企画展を含む)及び文化財業務は市職員が担当している。	26.6%	27.8%
公民館、市民会館	0	0		0	0		15.8%	21.4%
文化会館	5	4	80.0%	1	20.0%	市民の生涯学習活動を支援する施設として、各種講座の企画や貸室の利用管理等、施設の運営、維持管理に係る業務を市職員が行っている。	81.8%	50.5%
合宿所、研修所等(青少年の家を含む)	1	1	100.0%	0	0		41.8%	44.7%
特別養護老人ホーム	0	0		0	0		100.0%	71.4%
介護支援センター	0	0		0	0		100.0%	47.5%
福祉・保健センター	11	10	90.9%	2	18.2%	就学前の肢体不自由児が通園する療育施設については、施設の性質上、市職員が常駐し、療育支援を行っている。	71.3%	53.2%
児童クラブ、学童館等	0	0		0	0		41.9%	22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

### (5)自治体情報システムのクラウド化

実施済み	○	類型	実施時期	【参考】	
		自治体クラウド		実施率(類似団体)	
		単独クラウド	不明	自治体クラウド	単独クラウド
				5.0%	27.5%
実施予定		類型	実施予定時期	全国	
		自治体クラウド		自治体クラウド	単独クラウド
		単独クラウド		19.1%	29.8%
検討中		検討状況			
未実施		実施しない理由			

### (6)公共施設等総合管理計画

策定済み	○	策定予定		策定予定時期	
【参考】		策定割合(類似団体)	策定割合(全国)		
		55.0%	23.0%		

### (7)地方公会計の整備

作成済み		作成予定	○	作成完了予定年度	平成28年度
【参考】		作成割合(類似団体)	作成割合(全国)		
		2.5%	2.6%		