

# 明石市行政改革実施計画（案）の概要 （平成23年度～平成25年度）

資料 1

## 基本理念

### 市民満足を高める行政経営

#### 本市の行政経営の4つの理念

市民視点

目標の明確化と評価の重視

コスト意識の徹底

各部門の自立と連携

#### 目標 1

### 市民と市役所の パートナーシップ の構築

#### 着眼点

#### 柱

- 協働によるまちづくりの推進
- 地域コミュニティの担い手づくり
- 市民主体型・協働型事業の充実
- モニター制度の充実 等

#### その他

- 情報の共有
- 市ホームページの改善 等
- 市民参画の機会の拡大
- 市民参画の機会の拡大

#### 目標 2

### 選択と集中の実現

#### 着眼点

#### 柱

- 施策評価のしくみづくり
- 施策の体系化と評価しくみの構築

#### その他

- 事務の簡素・効率化
- 民間の視点による業務改善
- 情報システムの再構築 等
- 民間の力の活用
- 指定管理者制度・民間委託の活用
- 公営企業経営改革
- 自動車運送事業の廃止
- 市民病院の地方独立行政法人化
- 上下水道部の組織統合 等
- 外郭団体の見直し

#### 目標 3

### 公共サービスの質 の向上

#### 着眼点

#### 柱

- 利便性を高めるサービスの提供
- 窓口サービスの抜本的見直し
- インターネット施設予約システムの導入
- 税・使用料等の納付環境の整備
- 公共施設の稼働率向上
- 保育所の受け入れ態勢の充実 等

#### その他

- 市民ニーズ・満足度の把握
- 市民満足度の調査の実施

#### 目標 4

### 職員力の向上

#### 着眼点

#### 柱

- 戦略的な人事管理の推進
- 人材育成型人事制度の推進
- 行政需要に対応できる戦略的で柔軟な職員配置 等

#### その他

- 組織の見直し
- 組織の簡素・効率化と各部の権限の強化
- 職員の意識改革
- 人物重視の職員採用
- 課題解決型人材開発の推進 等

#### 目標 5

### 財政の健全化

【数値目標】

経常収支比率95%未満  
基金残高40億円の確保  
収支改善目標総額30億円  
総人件費5%削減

#### 着眼点

#### 柱

- 公共施設の有効活用
- 公共施設の有効活用・長寿命化（ファシリティマネジメントの導入）

#### その他

- 施策・事務事業の見直し
- 施策・事務事業の見直しによる事業費の削減
- 総人件費の削減
- 給与の適正化
- 歳入の確保
- 公共施設における広告収入の確保
- 産業活性化による歳入の確保
- 各種減免制度の見直し
- 転入者誘導策の推進 等

#### 行政経営とは？

「行政の目的を達成するために、目標を定め、組織を整えて、限られた資源を効率的に配分しながら、持続可能な運営を行うこと」です。

その中身は、上記の本市の行政経営の4つの理念に整理できます。