

令和3年度 予算事業説明シート

事務事業名	あかし総合窓口運営事業	新規/継続	継続事業	<small>事務事業の総点検の整理番号</small>	0132450000-001		
		予算所管課	市民生活局あかし総合窓口				
		連絡先	(078)918-5645				
関連予算科目	会計	一般会計	事業所管課				
	款	総務費	連絡先				
	項	総務管理費	自治/法定	自治+法定	開始年度	平成 28 年度	
	目	市民センター費	根拠法令・要綱等	あかし総合窓口条例 地方自治法			
	事業	あかし総合窓口運営事業					
施策分野	6 行政経営分野 6-3 市民ニーズに対応した行政経営	実施方法	直営	○	補助・助成	その他	
個別計画			委託		指定管理		

事業の目的・目標	目的（誰を・何を、どういう状態にしたいのか）				
	市民の生活に密接に関連する利用頻度の高い行政サービス（証明発行、住基・戸籍・印鑑登録、保険、福祉、税業務等）を市内で最も交通便利性の高い明石駅前のあかし総合窓口で提供し、市民の利便性の向上と高齢化社会への対応を図る。				
	成果指標				
	指標名	考え方・定義・式	目標年次	単位	目標値
	全業務の取扱件数	生活に密着する行政サービスを利便性の高い明石駅前に集約するため、市民の利便性向上に貢献できると考える。	3	件	150,000
土曜日における住民異動・印鑑登録の取扱件数	土曜日にも左記の業務を取り扱うことで、市民の利便性向上に貢献できると考える。	3	件	3,700	
事業内容	①住基・戸籍・印鑑・市税等窓口事務……………取扱件数 令和元年度103,363件、令和2年度99,900件(見込)、令和3年度102,000件(見込)				
	②市民税等の収納事務……………取扱件数 令和元年度 21,117件、令和2年度 20,200件(見込)、令和3年度 20,800件(見込)				
	③国民健康保険の加入・脱退・給付等の事務…取扱件数 令和元年度 11,349件、令和2年度 9,800件(見込)、令和3年度 11,200件(見込)				
	④後期高齢者医療の資格の取得・喪失・届出等の事務…取扱件数 令和元年度3,122件、令和2年度2,700件(見込)、令和3年度3,000件(見込)				
	⑤介護保険保険証の再交付・高齢者福祉サービスの申請事務…取扱件数 令和元年度4198件、令和2年度3,000件(見込)、令和3年度3,700件(見込)				
	⑥国民年金の資格の取得・喪失・届出等の事務…取扱件数 令和元年度3,853件、令和2年度3,500件(見込)、令和3年度3,800件(見込)				
	⑦児童手当及び子ども医療等の申請受付等事務…取扱件数 令和元年度4,789件、令和2年度4,100件(見込)、令和3年度4,600件(見込)				
	⑧障害者福祉の申請事務の一部……………取扱件数 令和元年度1,016件、令和2年度800件(見込)、令和3年度900件(見込)				

SDGs(17の目標)																
①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨	⑩	⑪	⑫	⑬	⑭	⑮	⑯	⑰
		○														○

事業のコスト (単位：千円)	事業費	人件費 (参考値)	総事業費 (参考値)	財源内訳				令和2年度 人員配置(人)			
				国・県支出金	地方債	その他特定財源	一般財源	正規	7/8/10	7/8/10	その他
01決算	1,427	101,820	103,247	0	0	0	103,247	正規	7.10	7/8/10	0.00
02当初予算	2,514	102,210	104,724	0	0	0	104,724	再任用	0.00	その他	3.00
03当初予算	1,976	102,210	104,186	0	0	0	104,186	任期付	16.00	合計	26.10

令和2年度当初予算事業費明細	区分(節)	内容	金額	令和3年度当初予算事業費明細	区分(節)	内容	金額
	旅費	近接地旅費	60		旅費	近接地旅費	26
	需用費	総合窓口の運営に係る消耗品等	1,272		需用費	総合窓口の運営に係る消耗品等	1,147
	委託料	窓口案内システム等の機器設備保守	569		委託料	窓口案内システム等の機器設備保守	569
	使用料及び賃借料	コピー使用料等	330		使用料及び賃借料	コピー使用料等	214
	備品購入費	必要備品の購入	264		備品購入費	必要備品の購入	0
	負担金補助及び交付金	防火・防災管理者講習会負担金	19		負担金補助及び交付金	防火・防災管理者講習会負担金	20
	合計(A)				2,514	合計(B)	

予算増減(B)-(A)	-538	主な理由	備品購入の予定がなく、備品購入費の予算要求をしなかったため
--------------------	------	-------------	-------------------------------

